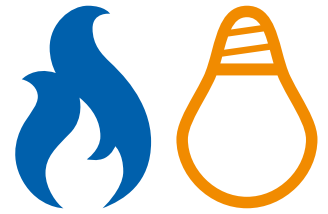




# Modulo di reclamo sul servizio relativo alla fornitura di Gas e/o Energia elettrica



Esa Energie S.p.A. Società Benefit sede legale Largo Donegani, 2, 20121 Milano (MI)  
Codice Fiscale e Partita Iva 02557890692

## Dati del Cliente

### Il/la Sottoscritto/a

Cognome e Nome		Ragione sociale		Codice Cliente		Codice Fiscale	
Comune di residenza		Città (Provincia)		Indirizzo di residenza		Via, civico	
Indirizzo e-mail		Telefono Fisso		Telefono Cellulare			

## Dati identificativi del punto di prelievo - Fornitura Energia Elettrica

Punto di prelievo (POD)							
Comune di fornitura		Città (Provincia) CAP		Indirizzo di fornitura		Via, civico	

### Autolettura per contatore a fasce

F1
F2
F3

### Autolettura per contatore monofascia

F0
Data rilevazione

## Dati identificativi del punto di riconsegna - Fornitura Gas

Punto di riconsegna (PDR)							
Comune di fornitura		Città (Provincia) CAP		Indirizzo di fornitura		Via, civico	
Letture Contatore		Letture Correttore		Data rilevazione			

## Relativamente ai servizi di

<input type="radio"/> <b>Contratti</b> (recesso, volture e subentri, modifiche unilaterali, etc.)	<input type="radio"/> <b>Morosità e Sospensione</b> (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc)
<input type="radio"/> <b>Mercato</b> (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc)	<input type="radio"/> <b>Fatturazione</b> (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc)
<input type="radio"/> <b>Misura</b> (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc)	<input type="radio"/> <b>Connessioni, Lavori e Qualità Tecnica</b> (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, etc)
<input type="radio"/> <b>Bonus sociale</b> (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc)	<input type="radio"/> <b>Qualità commerciale</b> (servizio clienti, indennizzi, etc)
<input type="radio"/> <b>Altro</b> .....	<b>Segnala quanto segue</b> .....

Si autorizza l'uso dei propri dati personali al fine dell'evasione della pratica di cui sopra.

Timbro

Luogo ..... Data .....

Firma del Cliente