

# CHI MI SPIEGA LA BOLLETTA ELETTRICA?

## Mercato Libero

La bolletta di A2A Energia è pensata per rispondere alle tue domande: ogni sezione si apre infatti con una domanda, al di sotto della quale trovi la nostra risposta.

Questa guida ti aiuta a trovare tutte le informazioni di cui hai bisogno.

Per altri approfondimenti consulta il [Glossario Online](#) e la [Guida Interattiva](#) su [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)

1

### INTESTAZIONE

In tutte le pagine della bolletta, in alto a destra, trovi il **numero della tua fornitura**, il **numero della bolletta**, la data di emissione e l'indicazione del **mercato di riferimento (Mercato Libero)**. Comunica questi dati ai nostri operatori se hai necessità di richiedere informazioni o chiarimenti.

2

### LA TUA OFFERTA

Nome dell'offerta che hai scelto per la tua fornitura di energia elettrica.

3

### CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

Principali caratteristiche della tua offerta.

4

### I VANTAGGI PER TE

Qui trovi un **riepilogo** dei vantaggi che hai già selezionato, e di quelli aggiuntivi a tua disposizione. Inoltre puoi trovare dei suggerimenti per migliorare la tua **impronta ecologica**.



**1** Fornitura n. 1234234567  
Bolletta n. 519000643305 del 22 Marzo 2019  
MERCATO LIBERO  
Documento non valido ai fini IVA - copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate

**2** Prezzo Sicuro Verde x 2 anni

**3** COSA MI DA' LA MIA OFFERTA?  
● Bolletta senza sorprese: il prezzo dell'energia rimane invariato per due anni.  
● Il massimo rispetto per l'ambiente: la tua energia è interamente prodotta da fonti rinnovabili.

**4** COSA POSSO FARE IN PIU' ?  
per la tua impronta ecologica  
● Hai già scelto l'energia pulita  
● Hai già scelto bollett@mail  
● ridurre i tuoi consumi al 15% acquistando i kit di lampadine LED su [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)  
per il tuo profilo  
● domiciliazione bancaria  
● bollett@mail  
● registrato all'Area Clienti  
● recapiti di contatto  
Il tuo profilo è completo.

**5** QUANTO DEVO PAGARE ?  
€ 107,00 euro  
bolletta per i consumi dal 01 gennaio 2019 al 28 febbraio 2019

**6** consumo 360 kWh  
I consumi fatturati sono il 13% in meno rispetto allo stesso periodo dello scorso anno.

**7** ENTRO QUANDO ?  
11 aprile 2019  
lo stato dei tuoi pagamenti è regolare

**8** la modalità di pagamento che hai scelto è Addebito diretto in conto corrente c/c BANCA NAZIONALE  
rif. mandato 00000000000123456789000012

**9** COME POSSO CONTATTARVI ?  
scegli il canale di comunicazione che preferisci per chiedere informazioni, attivare un contratto, segnalare un guasto

ONLINE / INFOPOINT  
[www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)

TELEFONO  
800 199 955 da rete fissa gratuita  
02 36 60 91 91 da cellulare/telefono a pagamento (ore - ven dalle 8,30 alle 17,00)

POSTA  
A2A Energia  
Corso di Porta Vittoria 4  
20122 Milano

SPORTELLO  
Via F. Sforza 12 - Milano  
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'  
800 933 301  
Unireti S.p.A.

A2A Energia S.p.A.  
Sede legale:  
Corso di Porta Vittoria, 4  
20122 Milano

Capitale sociale euro 2.000.000,00 (i.v. socio unico)  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155  
R.I.A. Milano n. 1504887  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

5

### IMPORTO DA PAGARE

Indicazione dell'importo fatturato e periodo al quale si riferisce la bolletta.

6

### CONSUMI

Indicazione dei consumi fatturati e confronto con i consumi dello stesso periodo dell'anno precedente.

7

### DATA DI SCADENZA

Termine di pagamento della bolletta. Solo nel caso di irregolarità nei tuoi pagamenti, troverai la scritta "irregolare" in rosso. Puoi trovare il dettaglio delle irregolarità nella sezione Stato Pagamenti.

8

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Indicazione della forma di pagamento da te scelta. Se hai attivato la domiciliazione bancaria o postale, troverai i dati della tua banca e del mandato SEPA.

9

### CANALI DI COMUNICAZIONE

Indirizzi e numeri utili ai quali puoi contattarci, compreso il numero del Pronto Intervento Elettricità del distributore locale, al quale rivolgerti per guasti o interruzioni di fornitura.



AEN 01 122015 1 100000004662

10

### COMPOSIZIONE DELLA SPESA

Qui sono elencate in sintesi le voci che compongono l'importo complessivo fatturato distinguendo tra:

- Spesa per la **materia energia** > comprende il costo della materia prima e i costi commerciali del servizio. Per vedere nel dettaglio i consumi che ti sono stati fatturati, consulta la bolletta di dettaglio scaricabile nell'Area Clienti.
- Spesa per il **trasporto e la gestione del contatore** > sono i costi che sosteniamo per portare l'energia a casa tua, vengono stabiliti dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) e sono uguali per ciascun fornitore.
- Spesa per **oneri di sistema** > sono corrispettivi stabiliti dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) e sono uguali per ciascun fornitore.

Trovi inoltre:

- Il dettaglio di **Iva e Accise**
- Il dettaglio degli eventuali **ricalcoli** di importi precedentemente fatturati sulla base di consumi stimati, o dovuti in seguito a rettifiche dei consumi o a modifiche delle componenti stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente).
- Il dettaglio del **canone di abbonamento televisivo**, è il canone previsto per le abitazioni di residenza, sono previsti casi di esenzione, per ogni dettaglio consulta il sito dell'Agenzia delle Entrate.

11

### DETTAGLIO CONSUMI

In questo riquadro trovi il dettaglio dei consumi addebitati in bolletta per il periodo di competenza ("consumi fatturati"), sulla base delle letture rilevate sul tuo contatore dal Distributore ("lettura reale") o comunicate da te ("autolettura"). Quando non sono disponibili letture rilevate o autoletture, i consumi sono stimati sulla base dei tuoi consumi abituali.

12

### GRAFICO DEI CONSUMI MESE PER MESE

In questo grafico puoi visualizzare l'andamento dei tuoi consumi mese per mese, con una distinzione tra i consumi nella fascia F1 (ore di punta) e nelle fasce F2 e F3 (ore intermedie e fuori punta).

13

### PERCENTUALE DEI CONSUMI NELLE FASCE ORARIE

Questo grafico visualizza la percentuale dei tuoi consumi negli ultimi 12 mesi divisi nelle fasce di riferimento (F1, F2 e F3).

Questi grafici possono esserti utili per analizzare i tuoi consumi e spostarli nelle fasce più convenienti. Per risparmiare devi cercare di ridurre i consumi nella fascia F1, per esempio utilizzando gli elettrodomestici la sera e nei fine settimana.



Fornitura n. 1234234567  
Bolletta n. 519000643305 del 22 Marzo 2019  
MERCATO LIBERO

#### COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA?

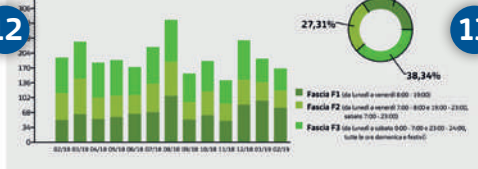
qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

RIEPILOGO CORRISPETTIVI	DESCRIZIONE	IMPOSTE	IMPORTO IVA
Spesa per la materia energia:	Aliquota IVA 10 %	80,65 €	8,07 €
Spesa per il trasporto	Importo fuori campo IVA	0,28 €	
Gestione del contatore:	Importo fuori campo IVA	18,00 €	
Canone per oneri di sistema:			
Arrotondamento precedente:			
Arrotondamento attuale:			
Totale imposte e IVA:	ACCISE (MWh)	€/MWh	IMPORTO
	70	0,0227000000	1,59 €
<b>TOTALE BOLLETTA:</b>			<b>89,00 €</b>
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato - 02.2019			9,00 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato - 03.2019			9,00 €

#### COME POSSO RISPARMIARE?

analisi i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

PERIODO	ENERGIA ATTIVA	INIZIALE	LETTERA	FINALE	LETTERA	TIPO DI CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.01.2019 - 31.01.2019	Fascia oraria F1	4,515	Reale	4,510	Reale	85 kWh	Rilevato
31.01.2019 - 31.01.2019	Fascia oraria F2	4,560	Reale	4,562	Reale	42 kWh	Rilevato
31.01.2019 - 31.01.2019	Fascia oraria F3	5,551	Reale	5,565	Reale	54 kWh	Rilevato



#### LA TUA FORNITURA

**Dati**  
Intestatario del contratto:  
**BIANCHI MARIA**  
Codice fiscale:  
SINCMAR78X15P3565  
Recapiti di contatto:  
tel. 322.1234567  
@mail: BIANCHIMARIA@GMAIL.COM

**Caratteristiche tecniche**  
POD (punto di prelievo):  
ITO12E00123456  
Indirizzo di fornitura:  
VIA ROMA 18  
20129 MILANO MI  
Tipologia cliente:  
Domestico residente  
Tipologia offerta:  
Prezzo Sconto Verde x 2 anni  
Tipologia contatore:  
Elettronico gestito per fasce  
Periodicità di fatturazione:  
Bimestrale  
Tensione di alimentazione:  
220 Volt

Potenza impegnata: 3,00 kW  
Potenza disponibile: 3,30 kW  
Consumo annuo:  
Fascia F1: 838 kWh  
Fascia F2: 834 kWh  
Fascia F3: 876 kWh  
Data attivazione della fornitura: 01/01/2019

12

13

14

### DATI DELLA FORNITURA

Dati dell'intestatario del contratto e dati tecnici della fornitura. In particolare trovi il Codice POD, che identifica la tua utenza e ci permette di gestire più velocemente eventuali richieste di assistenza.



## INFORMAZIONI UTILI

Nella bolletta trovi anche diverse informazioni che ti possono essere utili. In particolare:

## STATO PAGAMENTI

Trovi questa sezione solo se ci sono irregolarità nei tuoi pagamenti. È evidenziata dal colore rosso, che hai già trovato nella prima pagina della bolletta.

## PERCHÉ PAGARE ENTRO LA SCADENZA

In questa sezione viene spiegato cosa accade in caso di ritardo e in caso di mancato pagamento della bolletta.

## COMUNICAZIONI

Qui trovi eventuali comunicazioni dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) riguardanti il tuo contratto.

## COSTI MEDI UNITARI

In questa sezione trovi il dettaglio del costo medio unitario della bolletta, calcolato come rapporto tra l'importo complessivamente fatturato, (senza considerare gli importi fatturati nella voce «Altre Partite») e i kWh consumati, e il dettaglio del costo medio unitario della spesa per la materia energia, calcolato come rapporto tra gli importi fatturati alla voce «Spesa per la Materia Energia» e i kWh consumati.

## COME E DOVE PAGARE

Qui trovi le informazioni relativi ai principali canali e modalità di pagamento a tua disposizione.

## CANONE RAI

In questa sezione ci sono le informazioni relative all'addebito del Canone RAI in bolletta ai clienti con abitazione di residenza.

Il Dettaglio di tutti gli importi fatturati è disponibile nella tua Area Riservata sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)

Per maggiori informazioni sulla composizione della spesa, puoi consultare la Guida dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it)

### PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA

Per i vigenti di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/09 e s.m.i. e con delibera n. 220/01 e s.m.i., dell'Autorità. In caso di ritardo i pagamenti saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà il Tasso Ufficiale di Riferimento valido pro tempore maggiorato di 3,5 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera ARGENT/408 e s.m.i., dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata di precavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicare l'effettuazione del pagamento. Decorso 20 giorni solari dall'emissione della raccomandata (10 giorni solari per invia mediante PEC) senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura (1), trascorsi 3 giorni lavorativi dal predetto termine. In caso di sospensioni la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrattandosi il mancato pagamento, A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura, pronunciando comunque le azioni di recupero del credito.

1) Per la fornitura di energia elettrica qualora tecnicamente possibile, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione di potenza al 15% della potenza disponibile, decorso 25 giorni dalla riduzione di potenza, in caso non abbia provveduto al pagamento, la fornitura sarà sospesa.

### COMUNICAZIONI IMPORTANTI

Il bonus sociale elettricità del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico o di rischio può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita il sito [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o chiama il n° verde 800.166.654. Dal 15 dicembre 2009 il bonus sociale gas del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

### ULTERIORI INFORMAZIONI

Il POD (punto di prelievo) è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. È il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le componenti tariffarie dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo per congruità.

La Sua fornitura è inserita nel sistema di addebito in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

### COSTI MEDI UNITARI

Costo medio unitario della bolletta: 0,25 €/kWh

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di eventuali altre partite, e i kWh fatturati. Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh affittato, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di eventuali corrispettivi differenziali per stagioni di consumo, oltre che della eventuale voce relativa ai Riciccoli.

Costo medio unitario della materia energia: 0,14 €/kWh

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati. Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh affittato, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di eventuali corrispettivi differenziali per stagioni di consumo.

### COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

Con domiciliazione su conto corrente postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di rivedere eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)

Con CBILL, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito [www.cbill.it](http://www.cbill.it))

Presso i punti vendita SISAL PAY, LIS PAGA di Lotomarcia e Coop abilitati - Su [www.a2aenergia.it](http://www.a2aenergia.it)

Con carta di credito accedendo all'Area Clienti sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)

Con bollettino postale (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie

Tramite smartphone utilizzando l'applicazione MYPE WALLET di Banca Sella

Il pagamento è gratuito presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu).

In caso di pagamento tramite bonifico le coordinate bancarie sono: UNICREDIT, IBAN: IT7902008094400001933741 (conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNICRIT33MMXX; reperibili anche sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con bollettino postale non pre-marcato (c.c. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta.

### CANONE RAI

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'istituzionario del canone di abbonamento e dell' relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, andrà addebitato unitamente sulla stessa residenza.

### MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 Luglio 2009, il mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia negli anni 2016 e 2017 di seguito riportato:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2017*	Anno 2016	Anno 2016	Anno 2016
- Fonti rinnovabili	24,79%	33,55%	36,00%	38,83%
- Carboni	16,27%	16,75%	33,55%	15,47%
- Gas naturali	50,48%	41,37%	42,34%	37,97%
- Prodotti petroliferi	0,88%	0,85%	0,75%	0,79%
- Nucleare	4,39%	3,85%	3,68%	3,70%
- Altre fonti	3,42%	3,43%	2,89%	3,14%

\* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2017 è un dato pre-consumo.

Per informazioni sulle modalità di determinazione del mix energetico è possibile consultare il sito [www.gse.gov.it](http://www.gse.gov.it) nella sezione "SAL CODI 550/09 ENERGETICI".

Mix energetico del contratto sottoscritto:  
Energia A2A 100% rinnovabile certificata con garanzia d'origine ai sensi della regolazione vigente dell'ARERA.

### TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la delibera 463/2016/R/com e s.m.i., l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione, in particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	bimestrale
Clienti domestici	bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

### INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail: [customersatisfaction.aem@a2a.eu](mailto:customersatisfaction.aem@a2a.eu)