

CHI MI SPIEGA LA BOLLETTA GAS?

Mercato Libero

La bolletta di A2A Energia è pensata per rispondere alle tue domande: ogni sezione si apre infatti con una domanda, al di sotto della quale trovi la nostra risposta.

Questa guida ti aiuta a trovare tutte le informazioni di cui hai bisogno.

Per altri approfondimenti consulta il [Glossario Online](#) e la [Guida Interattiva](#) su www.a2aenergia.eu

1
INTESTAZIONE
In tutte le pagine della bolletta, in alto a destra, trovi il **numero della tua fornitura**, il **numero della bolletta**, la data di emissione e l'indicazione del **mercato di riferimento (Mercato Libero)**. Comunica questi dati ai nostri operatori se hai necessità di richiedere informazioni o chiarimenti.

2
LA TUA OFFERTA
Nome dell'offerta che hai scelto per la tua fornitura di gas.

3
CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA
Principali caratteristiche della tua offerta.

4
I VANTAGGI PER TE
Qui trovi un **riepilogo** dei vantaggi che hai già selezionato, e di quelli aggiuntivi a tua disposizione. Inoltre puoi trovare dei suggerimenti per migliorare la tua impronta ecologica.



1 Fornitura n. 1234234567
Bolletta n. 319001622770 del 14 Marzo 2019
MERCATO LIBERO
Documento non valido ai fini IVA - copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate

2 Prezzo Sicuro Gas

3 COSA MI DA LA MIA OFFERTA?
Bollette senza sorprese: il prezzo del gas rimane invariato per due anni

4 COSA POSSO FARE IN PIU' ?
scopri i vantaggi dell'Area Clienti su www.a2aenergia.eu trovi i servizi online a tua disposizione per: leggere e scaricare tutte le tue bollette, i momenti di dettaglio e la tua lettura
guadare la domiciliazione bancaria
comunicare l'eventuale lettura
consultare la guida alla bolletta al link: www.a2aenergia.eu/guida per comprendere nel dettaglio le singole voci e molto altro ancora
per il tuo profilo
domiciliazione bancaria
bollette@mail
registrato all'Area Clienti
recapiti di contatto
Il tuo profilo è completo

5 QUANTO DEVO PAGARE ?
€ 85,00 euro
bolletta per i consumi dal 30 novembre 2018 al 28 febbraio 2019

6 consumo 100,535800 Smc

7 ENTRO QUANDO ?
03 aprile 2019
lo stato dei tuoi pagamenti è regolare

8 la modalità di pagamento che hai scelto è **Addebito diretto in conto corrente c/c BANCA NAZIONALE** (il mandato: 000000000001234567890000123)

9 COME POSSO CONTATTARVI ?
scegli il canale di comunicazione che preferisci per chiedere informazioni, attivare un contratto, segnalare un guasto

ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu
POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano
SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

TELEFONO
800 199 955 (da rete fissa gratuita)
02 36 60 91 91 (da cellulare/telefono a pagamento)
(lun - ven dalle 8,15 alle 17,00)

PRONTO INTERVENTO GAS
il pronto intervento per segnalazioni di fuora gas, irregolarità e interruzioni nella fornitura è gratuito e attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.
800 131000
Lineare S.p.A.

A2A Energia S.p.A.
Sede legale
Corso di Porta Vittoria, 4
20122 Milano

Capitale sociale euro 2.000.000,00 (i.v. socio unico)
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
R.E.A. Milano n. 1592487
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

5
IMPORTO DA PAGARE
Indicazione dell'importo fatturato e periodo al quale si riferisce la bolletta.

6
CONSUMI
Indicazione dei consumi fatturati.

7
DATA DI SCADENZA
Termine di pagamento della bolletta. **Solo nel caso di irregolarità** nei tuoi pagamenti, troverai la scritta **"irregolare" in rosso**. Puoi trovare il dettaglio delle irregolarità nella sezione **Stato Pagamenti**.

8
MODALITÀ DI PAGAMENTO
Indicazione della forma di pagamento da te scelta. Se hai attivato la **domiciliazione bancaria o postale**, troverai i dati della tua banca e del mandato SEPA.

9
CANALI DI COMUNICAZIONE
Indirizzi e numeri utili ai quali puoi contattarci, compreso il numero del **Pronto Intervento Gas** del distributore locale, al quale rivolgerti per guasti, dispersioni o interruzioni della fornitura.



AEN 01 122015 3 100000004864

10

COMPOSIZIONE DELLA SPESA

Qui sono elencate in sintesi le voci che compongono l'importo complessivo fatturato distinguendo tra:

- Spesa per la **materia prima gas** > comprende il costo della materia prima e i costi commerciali del servizio. Per vedere nel dettaglio i consumi che ti sono stati fatturati, consulta la bolletta di dettaglio scaricabile nell'Area Clienti.
- Spesa per il **trasporto e la gestione del contatore** > sono i costi che sosteniamo per portare l'energia a casa tua, vengono stabiliti dall'**ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente)** e sono uguali per ciascun fornitore.
- Spesa per **oneri di sistema** > sono corrispettivi stabiliti dall'**ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente)** e sono uguali per ciascun fornitore.

Trovi inoltre:

- Il dettaglio di **Iva e Accise**
- Il dettaglio degli eventuali **ricalcoli** di importi precedentemente fatturati sulla base di consumi stimati, o dovuti in seguito a rettifiche dei consumi o a modifiche delle componenti stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente).

11

DETTAGLIO CONSUMI

In questo riquadro trovi il dettaglio dei **consumi addebitati in bolletta** per il periodo di competenza ("consumi fatturati"), sulla base delle **letture rilevate sul tuo contatore** dal Distributore ("lettura reale") o comunicati da te ("autolettura"). Quando non sono disponibili letture rilevate o autoletture, i consumi sono **stimati** sulla base dei tuoi consumi abituali.

12

GRAFICO DEI CONSUMI MESE PER MESE

In questo grafico puoi visualizzare l'**andamento dei tuoi consumi mese per mese**.

13

AUTOLETTURA

Indicazioni e modalità per **comunicare la lettura effettiva** del tuo contatore (box presente solo nel caso di cliente residenziale). La lettura effettiva è necessaria perché la bolletta sia in linea con i tuoi consumi reali.

14

DATI DELLA FORNITURA

Dati dell'intestatario del contratto e dati tecnici della fornitura. In particolare trovi il **Codice PDR**, che identifica la tua utenza e ci permette di gestire più velocemente eventuali richieste di assistenza.

FORNITURA n. 1234234567
Bolletta n. 319001622770 del 14-Marzo 2019
MERCATO LIBERO

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER IL GAS ?
qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

LA TUA FORNITURA

Dati
Intestatario del contratto: **BIANCHI MARIA**
Codice fiscale: **BNCMAR78X15P3865**
Recapiti di contatto: **tel. 321-3234567**
BIANCHIMARIA@GMAIL.COM

Caratteristiche tecniche
PDR (punto di riconsegna): **IT012E00123456**
Indirizzo di fornitura: **VIA ROMA 18**
20129 MILANO MI
Codice punto di consegna: **34403700**
Consumo Annuo: **335 Smc**
Progressivo Consumo Anno Solare: **61,326838 Smc**
Data da comunicare all'eventuale nuovo fornitore come previsto dalla circolare dell'agenzia delle dogane n° 3170 del 28/12/2007.

QUALI SONO I MIEI CONSUMI ?
analizza i tuoi consumi e scopri come comunicarli

PERIODO	DA	TIPO LETTURA	TIPO CONSUMO	CONSUMO RILEVATO	CONSUMO CORRISPETTIVO
2018	30.11.2018	297	Rilevato	38,203604	C 1.005358
2018	30.01.2019	329	Rilevato	32,17456	C 1.005358
2019	28.02.2019	359	Rilevato	30,166740	C 1.005358

TOTALE CONSUMO RILEVATO: 100
TOTALE CONSUMO FATTURATO: 100,535800

CONSUMO MENSILE
Smc

AUTOLETTURA
per ricevere una bolletta più accurata
Nella prossima fattura saranno addebitati i consumi fino a Maggio 2019. Se desideri comunicare la lettura effettiva del tuo contatore, puoi farlo in qualsiasi giorno dello stesso mese (solo la cifra a sfondo nero), indicando il numero di Bolletta: **7018566542** ed attraverso seguenti modalità:
• accedendo all'Area Clienti dal sito www.a2aenergia.it
• chiamando il numero verde **800 199 955** scegliendo l'opzione dedicata
• inviando un **SMS al 33 888 34 888** specificando il numero di fornitura seguito dalla lettera "g" e dalle cifre in nero presenti sul contatore (es. **7018566542gXXXX**)
Se la tua autolettura sarà validata dal Distributore di competenza, verrà utilizzata per il calcolo dei consumi effettivi.

Banco dell'energia Online
DONIAMO ENERGIA
Anche il tuo modo di pagare l'energia. Il tuo sistema libero.
www.bancodellenergia.it

INFORMAZIONI UTILI

Nella bolletta trovi anche diverse **informazioni** che ti possono essere utili. In particolare:

STATO PAGAMENTI

Trovi questa sezione **solo se ci sono irregolarità nei tuoi pagamenti**. È evidenziata dal colore rosso, che hai già trovato nella prima pagina della bolletta.

PERCHÉ PAGARE ENTRO LA SCADENZA

In questa sezione viene spiegato **cosa accade in caso di ritardo e in caso di mancato pagamento** della bolletta.

COMUNICAZIONI

Qui trovi eventuali **comunicazioni dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente)** riguardanti il tuo contratto.

COSTI MEDI UNITARI

In questa sezione trovi il dettaglio del **costo medio unitario della bolletta**, calcolato come rapporto tra l'importo complessivamente fatturato, (senza considerare gli importi fatturati nella voce «Altre Partite») e gli Smc consumati, e il dettaglio del **costo medio unitario della spesa per la materia prima gas naturale**, calcolato come rapporto tra gli importi fatturati alla voce «Spesa per la Materia Prima Gas Naturale» e gli Smc consumati.

COME E DOVE PAGARE

Principali canali e modalità di pagamento a tua disposizione.

Il **Dettaglio di tutti gli importi fatturati** è disponibile nella tua **Area Riservata** sul sito www.a2aenergia.eu

Per maggiori informazioni sulla composizione della spesa, puoi consultare la **Guida dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente)** sul sito www.arera.it

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA

Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/09 e s.m.l. e con delibera n. 223/01 e s.m.l. dell'Autorità. In caso di ritardo pagamento saranno addebitati gli interessi di mora, come previsti dalle condizioni contrattuali e dell'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il Tasso Ufficiale di Riferimento fornito per tempo maggiorato di 3,5 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera ARG (n. 4/08 e s.m.l. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza saranno corso alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata di preavviso sospensione" in cui sarà riportata il termine ultimo di pagamento e le modalità attraverso cui comunicarlo l'effettuazione del pagamento. Decorso 20 giorni saldi dall'emissione della raccomandata (10 giorni saldi per invii mediante PEC) senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura (S), trascorsi 3 giorni lavorativi dal predetto termine.

In caso di sospensione la fornitura verrà ripristinata solo dopo il pagamento del dovuto. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura e saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrattosi il mancato pagamento, A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura, promouendo comunque le azioni di recupero del credito.

(*) per le forniture di energia elettrica qualora tecnicamente possibile, prima della sospensione della fornitura verrà effettuato un riscontro di potenza al 1% della potenza disponibile, decisa 15 giorni dalla data di partenza, in caso non abbia provveduto al pagamento, la fornitura sarà sospesa.

COMUNICAZIONI IMPORTANTI

Del 15 dicembre 2009 il bonus sociale gas del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita www.aviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Il bonus sociale elettricità del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico e/o fisico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.aviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

ULTERIORI INFORMAZIONI IN BOLLETTA

Le componenti tariffarie relative al servizio di distribuzione sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera ARG (n. 159/08) e successive modifiche ed integrazioni.

In sede di fatturazione i corrispettivi saranno applicati ai volumi determinati sulla base delle disposizioni normative vigenti in particolare, a decorrere dalla data di applicazione delle tariffe di distribuzione stabilite dalla delibera ARG (n. 159/08) e successive modifiche ed integrazioni e nei casi della stessa designati, la conversione dei volumi avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione dei volumi misurati "C".

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo per conguaglio.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

COSTI MEDI UNITARI

Costo medio unitario della bolletta: 0,85 €/Smc

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto al netto di eventuali altre partite e gli Smc fatturati. Attenzione: il valore del costo medio unitario della bolletta non corrisponde al costo per Smc effettivo, in quanto riveste della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

Costo medio unitario della materia gas naturale: 0,49 €/Smc

Il costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia gas naturale e i metri cubi fatturati. Attenzione: il valore del costo medio unitario della materia gas naturale non corrisponde al costo per Smc effettivo, in quanto riveste della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **demobilizzazione su conto corrente postale** o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di immissione di riserbo la facoltà di riedebitare eventuali conti bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
- Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (a lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
- Presso i punti vendita **SIGAL PAY**, **LIS PAGA** o **Lottomatica e Coop abilitati**
- Su www.a2aenergy.it
- Con carta di credito accedendo all'Area Clienti sul sito www.a2aenergia.eu
- Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le Filiali bancarie
- Tramite **smartphone** utilizzando l'applicazione **HYPER WALLET** di Banca Sella
- Il pagamento è gratuito presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite bonifico le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79020000944000019537471

(Conto corrente intestato ad A2A S.P.A., BIC: UNCRIT33MMCN); reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con bollettino postale non pre-marcato (c.c. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta.

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la delibera 463/2016/R/com e s.m.l. l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per il settore del gas naturale il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Fino a 50 Smc/anno	Almeno quinquimestrale (con ogni biennale o triennale)
Superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno	Bimestrale
Superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno	Mensile
Superiore a 5.000 Smc/anno	Trimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail: customersatisfaction.a2a@a2a.eu