

# CHI CI SPIEGA LA BOLLETTA GAS?

## Mercato Libero

La bolletta di A2A Energia è pensata per rispondere alle vostre domande: ogni sezione si apre infatti con una domanda, al di sotto della quale trovate la nostra risposta.

Questa guida vi aiuta a trovare tutte le informazioni di cui avete bisogno.

Per altri approfondimenti consultare il [Glossario Online](#) e la [Guida Interattiva](#) su [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)

1

### INTESTAZIONE

In tutte le pagine della bolletta, in alto a destra, si trova il **numero della vostra fornitura**, il **numero della bolletta** e l'indicazione di **appartenenza al Mercato Libero**. Comunicate questi dati ai canali a voi dedicati se avete necessità di richiedere informazioni o chiarimenti.

2

### LA VOSTRA OFFERTA

Nome dell'offerta che avete scelto per la vostra fornitura di gas.

3

### I SERVIZI

Indicazioni sui servizi disponibili allo **Sportello Online** sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) per la gestione del vostro contratto.



**1** Fornitura n. 7654321234  
Bolletta n. 515000367866 del 7 Dicembre 2015  
MERCATO LIBERO

**2** Monomia TTF\_D\_OpF

BASSO SPA  
VIA FIRENZE 12  
20100 MILANO

**3** QUALI SONO I SERVIZI DISPONIBILI?  
per la gestione on line del contratto  
accedendo allo Sportello Online su [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) potete:  
• visualizzare gli indici mensili di energia e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa fissa)  
• gestire il servizio bollette@mail per ricevere la bolletta via e-mail (per attivarlo è necessario aver scelto l'addebito diretto in conto corrente bancario o postale)  
• consultare l'archivio bollette  
• gestire il download massivo delle bollette  
• gestire il download massivo dei tracciati delle bollette  
• modificare i dati anagrafici

**4** QUANTO DEVO PAGARE ?  
€ 859.687,00 euro  
bolletta per i consumi dal 01 luglio 2015 al 31 ottobre 2015

**5** CONSUMO 5000000,000000 Sm<sup>3</sup>

**6** ENTRO QUANDO ?  
22 dicembre 2015  
lo stato dei tuoi pagamenti è regolare

**7** la modalità di pagamento che hai scelto è Addebito diretto in conto corrente c/c BANCO DI ROMA r/f. mandato: 8000120000001234567898

**8** COME POSSO CONTATTARVI ?  
scegli il canale di comunicazione che preferisci per chiedere informazioni, attivare un contratto, segnalare un guasto o presentare un reclamo

ONLINE / INFOPOINT [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)  
POSTA  
A2A Energia  
Via Suardi 26  
24124 Bergamo  
SPORTELLO  
Via Suardi 26 - Bergamo  
(lun - ven dalle 8,00 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 16,00)

TELEFONO  
800 912 197 da rete fissa gratuito  
030 22 87 825 da cellulare/estero a pagamento  
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)  
PRONTO INTERVENTO GAS  
800066722 (24 ore su 24)  
A2A RETI GAS S.P.A.

PER SODDISFAZIONE CLIENTI  
MONITOR CERVED ENERGIA  
2015

A2A Energia S.p.A.  
Sede legale:  
20122 Milano  
Corso di Porta Vittoria, 4

Capitale sociale euro 2.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155  
R.I.A. Milano n.1595887  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

pag. 1/5

4

### IMPORTO DA PAGARE

Importo da pagare e periodo al quale si riferiscono i consumi fatturati.

5

### CONSUMI

Indicazione dei consumi fatturati nella bolletta.

6

### DATA DI SCADENZA

Data di scadenza per il pagamento. **SOLO se ci sono irregolarità nei vostri pagamenti**, troverete un **segnale in rosso** (il triangolo in basso a destra). Potete trovare il dettaglio delle irregolarità nella sezione **Stato Pagamenti**.

7

### FORMA DI PAGAMENTO

Modalità di pagamento da voi scelta. Se avete attivato la **domiciliazione bancaria o postale**, troverete i dati della vostra banca e del mandato SEPA.

8

### CANALI DI COMUNICAZIONE

Indirizzi e numeri utili ai quali potete contattarci, compreso il numero del **Pronto Intervento Gas** al quale rivolgerci in caso di guasti tecnici.



AEN011220152100000005066

10

## COMPOSIZIONE DELLA SPESA

Qui sono elencate in sintesi le voci che compongono la spesa complessiva. Trovate inoltre:

- il dettaglio di **Iva e Accise**
- il dettaglio del **costo medio unitario della bolletta**, calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce "Altre Partite" e gli Smc fatturati
- il dettaglio del **costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale**, calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce "Spesa per la materia prima gas naturale" e gli Smc fatturati
- il dettaglio degli eventuali **ricalcoli** che si possono verificare nei casi in cui siano disponibili letture effettive a seguito di bollette basate su consumi stimati, nei casi di modifica consumi e modifica del prezzo.

11

## DETTAGLIO CONSUMI

In questo riquadro trovate i numeri letti sul vostro contatore dal Distributore ("lettura reale") o comunicati da voi ("autolettura") ad una certa data e che vengono utilizzati per il calcolo dei consumi effettivi nel periodo di riferimento della bolletta. Quando non sono disponibili letture reali o autoletture, i consumi sono **stimati** sulla base dei vostri consumi abituali. I consumi **fatturati** sono i consumi addebitati in bolletta per il periodo di competenza.

12

## GRAFICO DEI CONSUMI MESE PER MESE

In questo grafico potete visualizzare l'andamento dei vostri consumi mese per mese.

13

## DATI DELLA FORNITURA

Dati dell'intestatario del contratto e dati tecnici della fornitura. In particolare trovate il **Codice PDR**, che identifica la vostra utenza e ci permette di gestire più velocemente eventuali richieste di assistenza.

14

## QUADRO DI DETTAGLIO

Quadro di Dettaglio degli importi fatturati, divisi in Spesa per la Materia Gas Naturale, Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore, Spesa per Oneri di Sistema.



Fornitura n. 7654321234  
Bolletta n. 515000367866 del 7 Dicembre 2015  
MERCATO LIBERO

### COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER IL GAS?

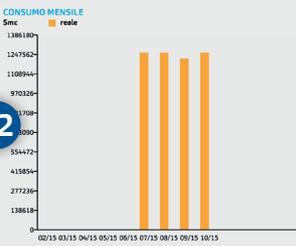
qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

RIPILOGO CORRISPETTIVI	DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Spesa per la materia gas naturale:	Aliquota IVA 10 %	107,68 €	10,77 €
Spesa per il trasporto	Aliquota IVA 22 %	1.867.676,88 €	410.889,36 €
Gestione del contatore:	Importo fuori campo IVA	-0,69 €	
Spesa per oneri di sistema:			
Riduzione attuale			
Totale imposte e IVA:	ACCISE (Smc)	€/Smc	IMPORTO
	1080,000000	0,1700000000	183,60 €
<b>TOTALE BOLLETTA:</b>	4998440,000000	0,1860000000	929709,84 €
Costo medio unitario della bolletta:	120,000000	0,0440000000	5,28 €
	360,000000	0,1750000000	63,00 €
Costo medio unitario della materia gas naturale:			
			0,18 €/smc

### QUALI SONO I MIEI CONSUMI ?

analizza i tuoi consumi e scopri come comunicarli

LETTERA INIZIALE	LETTERA FINALE	CONSUMO RILEVATO	COEFF. DI CORREZIONE FATTURATO
DA	TIPO LETTURA	mc	TIPO CONSUMO
02/15	31.10.2015	5.000,000	Rilevato
<b>TOTALE CONSUMO FATTURATO: 5.000,000,00000</b>			



### LA TUA FORNITURA

**Dati**  
Intestatario del contratto:  
**BASSO SPA**  
Partita IVA  
01234567896  
Recapiti di contatto  
tel. 0323245678  
@mail  
MARIA.ROSSI@BASSO.IT

**Caratteristiche tecniche**  
**PDR (punto di riconsegna)**  
**00010023456789**  
Indirizzo di fornitura  
**VIA FIRENZE 12 - 20100 MILANO**  
Codice punto di consegna  
S01-AB-000123  
Consumo Annuo  
303.145 Smc  
Progressivo Consumo Anno Solare  
5000000,000000 Smc  
Data da comunicare all'eventuale nuovo fornitore  
come previsto dalla circolare dell'Autorità della  
copione N° 37/D del 28/12/2007.

**Tipologia cliente**  
Usi diversi  
Tipologia d'uso  
Riscaldamento  
Periodicità di fatturazione:  
Mensile  
Potere Calorifico Superiore (P):  
0,0385400 GJ/Smc  
Data di attivazione della fornitura:  
01.02.2015



Fornitura n. 7654321234  
Bolletta n. 515000367866 del 7 Dicembre 2015  
MERCATO LIBERO

### COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati

#### QUADRO DI DETTAGLIO

- Capacità giornaliera Contrattuale: 4.200,00 mc/giorno  
- Prelievo giornaliero massimo calcolato: 52.845,50 Smc  
- Potere calorifico superiore del gas (PCS), valore relativo al periodo di fatturazione:  
dal 01.07.2015 al 31.07.2015 0,0392920 GJ/m<sup>3</sup>  
dal 01.08.2015 al 31.08.2015 0,0390980 GJ/m<sup>3</sup>  
dal 01.09.2015 al 30.09.2015 0,0389640 GJ/m<sup>3</sup>  
dal 01.10.2015 al 31.10.2015 0,0387820 GJ/m<sup>3</sup>

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE		€ 883.448,20	
QUOTA ENERGIA	UNITA' DI MISURA CORRISPETTIVI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
Quota Proporzionale rispetto ai consumi			
dal 01.07.2015 al 31.07.2015	€/Smc	0,0737369600	1.259.682,000000 Smc € 92.885,12 G9
dal 01.07.2015 al 31.07.2015	€/Smc	0,0737369600	460,000000 Smc € 35,39 V9
dal 01.08.2015 al 31.08.2015	€/Smc	0,0602273400	1.260,1610000000 Smc € 75.896,27 G9
dal 01.09.2015 al 30.09.2015	€/Smc	0,0528993100	1.213,4544000000 Smc € 67.921,86 G9
dal 01.10.2015 al 31.10.2015	€/Smc	0,0445636700	56.157,49 G9

Nella bolletta trovate anche diverse informazioni che vi possono essere utili. In particolare:

### STATO PAGAMENTI

Trovate questa sezione **SOLO** se ci sono irregolarità nei vostri pagamenti. È evidenziata dal colore rosso, che avete già trovato nella prima pagina della bolletta.

### PERCHÉ PAGARE ENTRO LA SCADENZA

È l'area in cui viene spiegato cosa accade in caso di ritardo e in caso di mancato pagamento della bolletta.

### COME E DOVE PAGARE

Principali canali e modalità di pagamento a vostra disposizione.

Per maggiori informazioni sulla composizione della spesa, potete consultare la **Guida dell'AEEGSI** sul sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)