

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

ALLEGATO ALLA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Questo Modulo ha lo scopo di facilitare la presentazione della Dichiarazione in oggetto. La Dichiarazione può comunque essere presentata senza utilizzo del presente Modulo.

Io sottoscritto _____, nato a _____,

Il _____, C.F. _____

ai sensi dell'art 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 ("DPR 445/2000"), consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76 del su citato decreto per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate

DICHIARO

1. di poter attivare il Servizio Conciliazione in quanto cliente domestico e di non essere titolare di altri punti di prelievo in alta/altissima tensione o punti di riconsegna in media/alta pressione;
2. che la controversia oggetto della presente Richiesta non riguarda i soli profili tributari e fiscali;
3. che per la controversia oggetto della presente Richiesta non sono state promosse o di non essere a conoscenza di azioni inibitorie, azioni di classe e altre azioni a tutela degli interessi collettivi dei consumatori e degli utenti promosse da Associazioni dei Consumatori ai sensi dell'art. 37, 139, 140 e 140 bis del Codice del Consumo (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i.);
4. che la controversia oggetto della presente Richiesta non è oggetto di procedura speciale individuata dall'appendice 2 dell'Allegato A alla Deliberazione 14 luglio 2016, 383/2016/E/com, fatti salvi eventuali profili risarcitori;
5. che per la controversia oggetto della presente Richiesta ho inviato Reclamo all'Operatore in data _____;
6. che per la controversia oggetto della presente Richiesta non è pendente altra

procedura di risoluzione alternativa della controversia dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui all'art. 3 dell'Allegato A alla Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 09/2016/E/com del 5 maggio 2016 e s.m.i ("**Del. 209/2016**"), ovvero la controversia non è stata definita presso alcuno di tali organismi;

7. che la controversia oggetto della presente Richiesta non è riprodotiva di richiesta già archiviata dal Servizio Conciliazione per rinuncia della Parte istante ovvero per mancata comparizione della stessa all' incontro;
8. di accettare le previsioni di cui ai commi 12.3 e 12.4 della Del. 209/2016, ovvero:
 - 8.1. di essere consapevole di *non poter utilizzare*, nel corso di un eventuale successivo giudizio, arbitrato o procedimento contenzioso promosso in relazione al medesimo oggetto, anche parziale, iniziato, riassunto, proseguito dopo l'insuccesso della procedura di conciliazione, le dichiarazioni e le informazioni apprese durante la procedura, salvo il caso in cui vi sia il consenso della parte da cui provengono le informazioni e le dichiarazioni (art. 12.3)
 - 8.2. di essere consapevole di *non poter chiamare a testimoniare in giudizio* il Conciliatore del Servizio Conciliazione, né il personale del Servizio Conciliazione, né deferire loro il giuramento decisorio sui fatti e sulle circostanze di cui sono venuti a conoscenza in relazione alla procedura medesima (art. 12.4).

DICHIARO inoltre

9. di prendere atto che, qualora i codici di accesso (Username e Password) personali ottenuti in caso di eventuale registrazione, vengano forniti a terzi, le azioni svolte dall'utilizzatore verranno considerate valide dal sistema online ed imputate al titolare dei codici stessi.

(Luogo e Data)

(Firma)

Tutti i dati personali e le informazioni fornite allo Sportello sono trattati nel rispetto del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 679/2016 (GDPR) e sono cancellati dopo 3 anni dalla chiusura della pratica da parte dello Sportello. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.