GRUPPO HERA

società erogatrice del servizio:
HERA S.p.A.
Holding Energia Risorse Ambiente

Sede: Via C. Berti Pichat 2/4
40127 Bologna
C.F./P. IVA Reg. Imp. BO 04245520376
Capitale Sociale i.v. € 1.489.538.745,00

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

MODULO SEGNALAZIONI, RICHIESTE DI INFORMAZIONI, RECLAMI

RECL_IDR_MODULO 1_V2018_06

TIPO DI RICHIESTA

Indicare che tipo di richiesta si intende effettuare

☐ Segnalazione ☐ Reclamo

☐ Richiesta di informazioni ☐ Richiesta rettifica di fatturazione

ARGOMENTO

Indicare l'argomento

☐ Interventi tecnici/Fornitura ☐ Bolletta/Fattura

☐ Contatto operatore ☐ Contratto

SERVIZIO

Indicare il relativo codice identificativo della fornitura e l'eventuale autolettura

☐ Acqua (Servizio Idrico Integrato) Autolettura ☐☐☐☐☐☐☐☐ Data autolettura ..... / ..... / .....

RICHIESTA VERIFICA MISURATORE

☐ Richiesta verifica misuratore**

*** Nei casi in cui a seguito della verifica il misuratore risulti correttamente funzionante, il gestore può addebitare in bolletta i costi dell'intervento reperibili sul sito internet www.gruppohera.it.*

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

Nome e Cognome / Azienda .....

Indirizzo di fornitura .....

Comune ..... Provincia ☐☐ CAP ☐☐☐☐☐

Codice Cliente ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

MODALITÀ DI RISPOSTA

Indicare come si preferisce ricevere risposta (barrare la casella corrispondente)

☐ Posta (inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura). .....

☐ Fax (inserire numero). .....

☐ E-mail (inserire indirizzo). .....

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA *(scrivere in stampatello; in caso di necessità è possibile continuare a scrivere sul retro)*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Allegati ☐ SÌ n°..... ☐ NO

Data richiesta ..... Firma .....

Grazie per la sua collaborazione. L'azienda si impegna a utilizzare quanto da Lei segnalato per migliorare la qualità del servizio.
In particolare in caso di reclamo sarà nostra cura inviarLe entro 30 giorni lavorativi per il servizio idrico integrato una risposta scritta circa l'esito degli accertamenti compiuti.
La presente richiesta può essere spedita tramite posta o inviata via fax al seguente recapito della Gestione Clienti:

- Hera Comm s.r.l., Via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO) - Fax 0542 368165

Il richiedente ha preso visione dell'informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") relativa al trattamento dei suoi dati personali che saranno utilizzati nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, per la corretta gestione del reclamo o richiesta di informazione.

GRUPPO HERA

società erogatrice del servizio:
HERA S.p.A.
Holding Energia Risorse Ambiente

Sede: Via C. Berti Pichat 2/4
40127 Bologna
C.F./P. IVA Reg. Imp. BO 04245520376
Capitale Sociale i.v. € 1.489.538.745,00

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA *(continua descrizione richiesta)*