

MODULO RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

TIPOLOGIA DI RICHIESTA

(Indicare la tipologia di richiesta per la quale si intende contattare AS RETIGAS S.r.l.)

- Reclamo Richiesta di informazione

CLASSIFICAZIONE

(Indicare una delle voci riportate)

Mercato

Reclami e richieste relativi alle tempistiche di switching.

Misura

Reclami e richieste relativi al funzionamento ed alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.

Connessioni, lavori e qualità tecnica

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

Bonus sociale

Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, impropri e cessazioni ecc.

Qualità commerciale

Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.

Morosità e sospensione

Reclami e richieste relativi alle sospensioni e riattivazioni della fornitura, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa.

Altro

.....

.....

Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti

MODULO RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE	
Nome e Cognome / Ragione Sociale	
Ubicazione Fornitura (Indirizzo)	Via/Piazza Nr. Civico CAP: Comune
Codice Cliente (PDR)	<input type="checkbox"/>

MODALITA' DI RISPOSTA

Indicare nella parte seguente (barrando una sola delle caselle quadrate) come si preferisce ricevere la risposta da parte di AS RETIGAS S.r.l.

Posta
Indirizzo:

FAX
Numero:

E-MAIL
Indirizzo E-mail:

ULTERIORI INDICAZIONI	
La presente richiesta è corredata di ulteriori allegati. (Se sì indicare il numero degli allegati)	<input type="checkbox"/> SI Nr. ____ <input type="checkbox"/> NO

Il richiedente inoltre dichiara di avere preso visione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") relativa al trattamento dei suoi dati personali i quali saranno utilizzati nel pieno rispetto della normativa vigente sulla privacy, per la corretta gestione della sua richiesta.

LUOGO E DATA _____ **FIRMA** _____

La ringraziamo per la sua collaborazione. AS RETIGAS S.r.l. si impegna ad utilizzare le informazioni da Lei fornite per migliorare la qualità del servizio. Inoltre, l'Azienda si impegna a risponderLe entro e non oltre 30 giorni solari dalla data di ricevimento della Sua richiesta.

La informiamo che può inviarcì la sua richiesta utilizzando una delle seguenti modalità:

- *POSTA ad AS RETIGAS S.r.l. in Via Maestri del Lavoro, 38 - 41037 Mirandola (MO);*
- *E-Mail a <info@asretigas.it> ;*
- *FAX a 0535704613.*