

## MODULO DI RECLAMO (RICHIESTA DI FATTURAZIONE PER IMPORTI ANOMALI)

Servizio relativo alla fornitura di energia elettrica INVIARE via email a [reclami@nwgenergia.it](mailto:reclami@nwgenergia.it) o via fax al n. 0574 1923145 o via posta a NWG Energia S.p.A. Società Benefit via Sornianese 91, 59100 - Prato

POD:	Codice Cliente:	
Indirizzo di fornitura:		
Comune:	CAP:	Prov.

### Il sottoscritto:

Cognome e Nome/Ragione Sociale:		
Legale rappresentante ( <i>se persona giuridica</i> ):		
Cod. Fiscale:	P.Iva:	
Comune:	CAP:	Prov.
Telefono fisso:	Fax:	
Cell.	E-mail/Pec:	

### ASSOCIAZIONE/LEGALE A CUI SI CONFERISCE MANDATO (allegare copia) E PRESSO CUI SI ELEGGE DOMICILIO PER LA RISPOSTA

Denominazione:		
Indirizzo:		
Comune:	CAP:	Prov.
Telefono fisso:	Cell:	
Pec:	E-mail:	

**INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** - La informiamo, invitandola a prenderne visione, che i dati forniti saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie al le finalità di cui sopra e indicate nella informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata al seguente indirizzo [http://www.nwgenergia.it/informativa\\_clienti.html](http://www.nwgenergia.it/informativa_clienti.html)

**TIPOLOGIA DI RECLAMO: RICHIESTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE PER IMPORTI ANOMALI**

Per "bolletta di importo anomalo" si intende:

- a) una bolletta o la somma delle bollette emesse dopo un blocco di fatturazione con periodicità inferiore a quella prevista da contratto (mensile) che contabilizza importi superiori al 150 % dell'importo medio delle bollette degli ultimi 12 mesi.
- b) la prima bolletta energia emessa dopo l'attivazione della fornitura che contabilizzi consumi basati su dati di misura superiori al 150% dei consumi comunicati con autolettura dal cliente prima della fatturazione o contestualmente a questo reclamo

**DATI AUTOLETTURA**

La preghiamo di comunicare i seguenti valori:

PERIODO CORRENTE*						PERIODO PRECEDENTE**					
Letture al (gg/mm/aa):						Letture al (gg/mm/aa):					
A1		A2		A3		A1		A2		A3	
R1		R2		R3		R1		R2		R3	
P1		P2		P3		P1		P2		P3	
* Nel <b>periodo corrente</b> occorre riportare l'insieme dei valori sopraindicati al momento in cui viene eseguita la lettura.						**Nel <b>periodo precedente</b> occorre riportare l'insieme dei valori sopraindicati <b>relativi al giorno 28 del mese precedente a quello in cui si sta eseguendo la lettura</b> . I dati riferiti a detto periodo sono tenuti in memoria dal contatore sino al giorno 28 del mese seguente.					

**DESCRIZIONE DEL RECLAMO:** (descrivere i fatti, il motivo per cui si reclama e qualunque altro elemento utile alla comprensione del reclamo)

---



---



---



---



---



---



---



---

Eventuali allegati:

---



---



---

Data

FIRMA DEL CLIENTE (Timbro in caso di P.Iva)

--	--

**NWG Energia S.p.a. SB**  
Servizio Clienti

✉ POSTA: Via Sornianese, 91 - 59100 Prato (PO)  
☎ NUMERO VERDE: 800 978 333 - FAX: 0574 1923145  
🌐 WEB: [www.nwgenergia.it](http://www.nwgenergia.it) - [servizioclienti@nwgenergia.it](mailto:servizioclienti@nwgenergia.it)