

# ROMA



Guida all'utilizzo del servizio di Cambio di Residenza Online

## Sommario

<b>1. INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ACCESSO AL SISTEMA.....</b>	<b>4</b>
<b>3. PRESENTAZIONE DICHIARAZIONE DI RESIDENZA ON-LINE.....</b>	<b>5</b>
3.1 SCHEDA 1: PROVENIENZA .....	5
3.2 SCHEDA 2: DICHIARANTE .....	6
3.3 SCHEDA 3: INDIRIZZO .....	7
3.4 SCHEDA 4: FAMIGLIA RESIDENTE.....	7
3.5 SCHEDA 5: FAMILIARI.....	8
3.6 SCHEDA 6: CONTRATTO ABITATIVO .....	9
3.7 SCHEDA 7: RECAPITI .....	10
3.8 SCHEDA 8: ALLEGATI.....	11
3.9 SCHEDA 9: RIEPILOGO.....	11
3.10 SCHEDA 10: INVIO .....	12

## 1. Introduzione

Il presente manuale si pone l'obiettivo di descrivere le modalità operative da adottare al fine di usufruire della funzionalità di presentazione delle dichiarazioni di residenza.

Questa funzionalità è accessibile dal Portale di Roma Capitale, all'interno dei Servizi anagrafici al cittadino.

Il servizio consente la presentazione delle domande di cambio di residenza/abitazione online mediante la compilazione di campi obbligatori.

Per cambio di residenza si intende il trasferimento in Roma della dimora abituale, con provenienza da un altro comune o dall'estero e relativa iscrizione anagrafica.

Per cambio di abitazione si intende la variazione della dimora abituale all'interno dello stesso territorio di Roma Capitale.

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini che intendono trasferire a Roma la loro residenza o variare il loro domicilio all'interno del Comune di Roma.

Nel caso di minori è consentito procedere attraverso il servizio online purchè si trasferisca anche un genitore, qualora il cambio di residenza/abitazione riguardi il solo minore la domanda va presentata presso gli sportelli, tramite PEC o raccomandata A/R.

In particolare, nei paragrafi che seguono verrà fornita una descrizione generale della funzionalità, una guida al suo utilizzo, nonché alcune informazioni circa i contenuti dei campi da compilare.

## 2. Accesso al Sistema

L'utente può accedere al **Modulo** direttamente dal Portale istituzionale di Roma Capitale, nella sezione **Servizi > Servizi online > Anagrafe e servizi civici**.

Dopo la selezione appare un modulo di login di **Accesso all'area riservata**, da cui poter scegliere il metodo di accesso tra SPID, CNS e CIE, come riportato nella figura seguente (Figura 1).



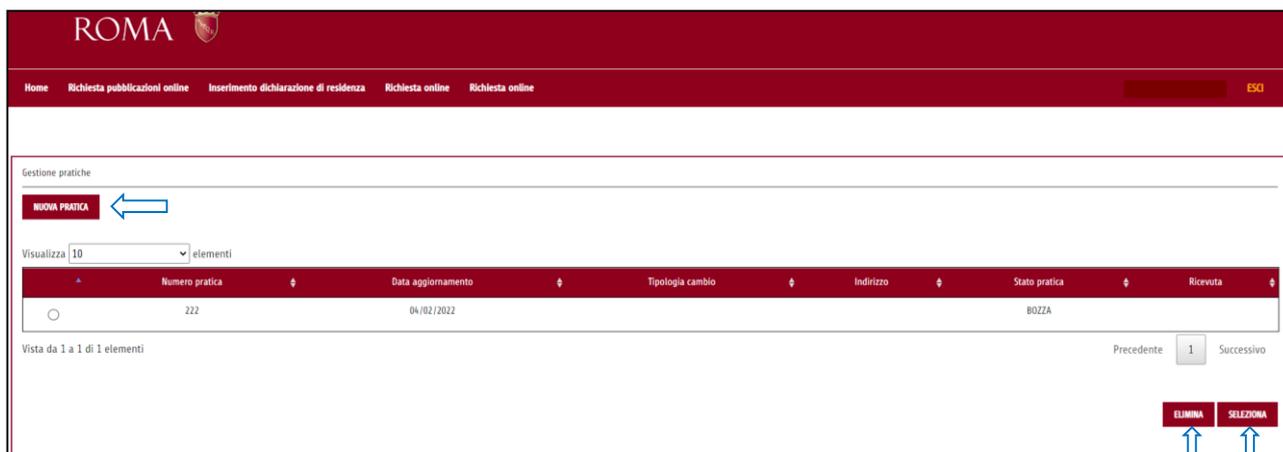
Figura 1: Accesso

Dopo aver seguito la procedura di autenticazione personale prescelta tra quelle proposte, l'utente effettua il login e sarà reindirizzato sulla homepage del modulo.

### 3. Presentazione dichiarazione di residenza on-line

Dopo aver effettuato l'accesso al sistema, attraverso i metodi di autenticazione messi a disposizione dal Portale istituzionale di Roma Capitale (SPID, CIE o CNS), il cittadino avrà a disposizione un cruscotto adibito alla sottomissione delle domande di cambio di residenza e di cambio di abitazione.

Da tale cruscotto (v. figura seguente), l'utente visualizzerà l'elenco delle pratiche a lui intestate con l'indicazione di: numero pratica, data aggiornamento, tipologia (residenza o domicilio), indirizzo di destinazione e stato della pratica.



A partire da questa maschera l'utente sarà in grado di:

- Avviare la compilazione di una nuova dichiarazione di residenza laddove non ne esistano altre da sottomettere o in lavorazione, premendo il tasto **Nuova pratica**;
- Eliminare una pratica in stato "Bozza", tramite il tasto **Elimina**;
- Selezionare una pratica per riprenderne la compilazione, con il tasto **Seleziona**.

Avviando la compilazione di una nuova dichiarazione di residenza il sistema mostrerà all'utente le sezioni della pratica da compilare con l'indicazione delle informazioni obbligatorie da compilare contrassegnate dal carattere "\*".

Le varie schede informative da compilare sono quelle descritte nei prossimi paragrafi.

---

#### 3.1 Scheda 1: Provenienza

**PROVENIENZA** - In cui verrà indicata la tipologia di istanza che si intende sottomettere.

PROVENIENZA	DICHIARANTE	INDIRIZZO	FAMIGLIA RESIDENTE	FAMILIARI	CONTRATTO ABITATIVO	RECAPITI	ALLEGATI	RIEPILOGO	INVIO
<p>Selezionare una delle seguenti opzioni*</p> <p><input type="radio"/> Dichiarazione di residenza con provenienza da altro comune.            Indicare la provincia di iscrizione <input type="text" value="-- Selezionare --"/> indicare il comune di iscrizione <input type="text" value="-- Selezionare --"/></p> <p><input type="radio"/> Dichiarazione di residenza con provenienza dall'estero.            Indicare lo stato estero <input type="text" value="-- Selezionare --"/></p> <p><input type="radio"/> Dichiarazione di residenza di cittadini italiani iscritti all'AIRE (Anagrafe degli Italiani residenti all'estero) con provenienza dall'estero.            Indicare lo stato estero <input type="text" value="-- Selezionare --"/> indicare il comune di iscrizione <input type="text" value="-- Selezionare --"/></p> <p><input type="radio"/> Dichiarazione di cambiamento di abitazione nell'ambito dello stesso comune.</p> <p><input type="radio"/> Iscrizione per altro motivo.            selezionare il motivo <input type="text" value="-- Selezionare --"/></p> <p>*Campo obbligatorio</p> <p style="text-align: right;"><b>CONFERMA</b></p>									

### 3.2 Scheda 2: Dichiarante

**DICHIARANTE** – In cui verranno inseriti i dati anagrafici dell'utente che sta compilando la domanda in qualità di "Dichiarante", comprensive di eventuali veicoli di cui è proprietario o comproprietario e dei dati della patente.

PROVENIENZA	DICHIARANTE	INDIRIZZO	FAMIGLIA RESIDENTE	FAMILIARI	CONTRATTO ABITATIVO	RECAPITI	ALLEGATI	RIEPILOGO	INVIO																																												
<p>Inserire i dati del richiedente</p> <p><input type="checkbox"/> In caso di minore il sottoscritto <input type="text" value="Inserire cognome"/> <input type="text" value="Inserire nome"/> <input type="text" value="-- Selezionare --"/> di:</p> <hr/> <p><b>Dati anagrafici</b></p> <table> <tr> <td>Cognome*</td> <td>Nome*</td> <td>Sesso</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text" value="-- Selezionare --"/></td> </tr> <tr> <td>Data di nascita*</td> <td>Stato di nascita*</td> <td>Comune di nascita*</td> </tr> <tr> <td><input type="text" value="gg/mm/aaaa"/></td> <td><input type="text" value="-- Selezionare --"/></td> <td><input type="text" value="-- Selezionare --"/></td> </tr> <tr> <td>Codice fiscale*</td> <td>Stato civile*</td> <td>Paese di cittadinanza*</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text" value="-- Selezionare --"/></td> <td><input type="text" value="-- Selezionare --"/></td> </tr> </table> <hr/> <p><b>Professione e Titolo di studio</b></p> <table> <tr> <td>Condizione professionale</td> <td>Alternativa, Condizione non professionale</td> </tr> <tr> <td><input type="text" value="-- Selezionare --"/></td> <td><input type="text" value="-- Selezionare --"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Titolo di Studio</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="text" value="-- Selezionare --"/></td> </tr> </table> <hr/> <p><b>Patente</b></p> <p>Indicare i dati della patente se in possesso.</p> <table> <tr> <td>Numero*</td> <td>Categoria*</td> <td>Ente Rilascio*</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text" value="-- Selezionare --"/></td> <td><input type="text" value="-- Selezionare --"/></td> </tr> <tr> <td>Data Rilascio*</td> <td>Provincia Rilascio*</td> <td>Comune Rilascio*</td> </tr> <tr> <td><input type="text" value="gg/mm/aaaa"/></td> <td><input type="text" value="-- Selezionare --"/></td> <td><input type="text" value="-- Selezionare --"/></td> </tr> </table> <hr/> <p>Indicare targhe dei veicoli immatricolati in Italia in qualità di proprietario/comproprietario.</p> <table> <tr> <td>Tipo Veicolo</td> <td>Targa</td> <td><b>AGGIUNGI VEICOLO</b></td> </tr> <tr> <td><input type="text" value="-- Selezionare --"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><b>ELIMINA VEICOLO</b></td> </tr> </table> <hr/> <p>Consapevole delle responsabilità penali per le dichiarazioni mendaci ai sensi dell'Art. 75 e 76 DPR 445/2000 che prevedono la decadenza dai benefici e l'obbligo di denuncia all'autorità competente.</p> <p>*Campo obbligatorio        **Campo utile ai fini statistici.</p> <p style="text-align: right;"><b>CONFERMA</b></p>										Cognome*	Nome*	Sesso	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	Data di nascita*	Stato di nascita*	Comune di nascita*	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	Codice fiscale*	Stato civile*	Paese di cittadinanza*	<input type="text"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	Condizione professionale	Alternativa, Condizione non professionale	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	Titolo di Studio		<input type="text" value="-- Selezionare --"/>		Numero*	Categoria*	Ente Rilascio*	<input type="text"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	Data Rilascio*	Provincia Rilascio*	Comune Rilascio*	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	Tipo Veicolo	Targa	<b>AGGIUNGI VEICOLO</b>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	<input type="text"/>	<b>ELIMINA VEICOLO</b>
Cognome*	Nome*	Sesso																																																			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>																																																			
Data di nascita*	Stato di nascita*	Comune di nascita*																																																			
<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>																																																			
Codice fiscale*	Stato civile*	Paese di cittadinanza*																																																			
<input type="text"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>																																																			
Condizione professionale	Alternativa, Condizione non professionale																																																				
<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>																																																				
Titolo di Studio																																																					
<input type="text" value="-- Selezionare --"/>																																																					
Numero*	Categoria*	Ente Rilascio*																																																			
<input type="text"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>																																																			
Data Rilascio*	Provincia Rilascio*	Comune Rilascio*																																																			
<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	<input type="text" value="-- Selezionare --"/>																																																			
Tipo Veicolo	Targa	<b>AGGIUNGI VEICOLO</b>																																																			
<input type="text" value="-- Selezionare --"/>	<input type="text"/>	<b>ELIMINA VEICOLO</b>																																																			

### 3.3 Scheda 3: Indirizzo

**INDIRIZZO** – In cui verranno inseriti i dati dell'indirizzo della nuova residenza per la quale si sta presentando la domanda. Per mezzo dell'integrazione con il sistema di toponomastica verrà controllata l'esistenza di toponimo e civico e recuperate le informazioni di Municipio e CAP che, laddove non presenti, verranno richieste all'utente.

PROVENIENZA DICHIARANTE **INDIRIZZO** FAMIGLIA RESIDENTE FAMILIARI CONTRATTO ABITATIVO RECAPITI ALLEGATI RIEPILOGO INVIO

Inserire i dati dell'indirizzo della nuova dimora abitatale.

Tipologia Toponimo\* -- Selezionare --

Nome strada \*

N° civico\* Lettera Esponente

Chilometro Lotto Palazzina Palazzina unica

Scala Piano Interno

Inserire i dati catastali dell'abitazione.

Sezione Foglio

Parcella o Mappale Subalterno

\*Campo obbligatorio

CONFERMA

### 3.4 Scheda 4: Famiglia residente

**FAMIGLIA RESIDENTE** – In cui verranno indicati i dati di un componente dell'eventuale famiglia già residente nell'indirizzo presso cui si intende prendere la residenza. Nel caso si intenda andare a formare una nuova famiglia questa scheda va lasciata bianca.

PROVENIENZA	DICHIARANTE	INDIRIZZO	<b>FAMIGLIA RESIDENTE</b>	FAMILIARI	CONTRATTO ABITATIVO	RECAPITI	ALLEGATI	RIEPILOGO	INVIO
-------------	-------------	-----------	---------------------------	-----------	---------------------	----------	----------	-----------	-------

Inserire i dati di un componente dell'eventuale famiglia già residente nell'indirizzo della nuova dimora abituale, nel caso in cui il dichiarante è l'unico occupante premere il tasto conferma.

**Dati anagrafici**

Cognome\*  Nome\*  Sesso\*  Codice fiscale

Data di nascita\*  Stato di nascita\*  Comune di nascita\*

**Documento di riconoscimento**

Tipo Documento\*  Numero\*

Data Rilascio\*  Data Scadenza\*

Note: Allegare documento di riconoscimento.

**Legame con richiedente**

Selezionare una delle seguenti opzioni\*

Non sussistono rapporti di coniugio, parentela, affinità, adozione, tutela o vincoli affettivi con i componenti della famiglia già residente.

Sussiste il seguente vincolo rispetto al suindicato componente della famiglia già residente

Indicare il vincolo

**CONFERMA**

\*Campo obbligatorio

### 3.5 Scheda 5: Familiari

**FAMILIARI**– In cui verranno indicati i dati di eventuali familiari del dichiarante che si trasferiranno insieme ad esso presso la residenza oggetto della domanda.

Il dichiarante, identificato con SPID, CIE o CNS, ai sensi dell'art. 6 del D.P.R. 30 maggio 1989 n.223, può rendere la dichiarazione di residenza per se e per gli altri componenti della famiglia anagrafica di provenienza che si spostano al nuovo indirizzo. Non è, pertanto, necessario che uno o più componenti maggiorenni della stessa famiglia anagrafica che si spostano assieme al dichiarante, firmino la dichiarazione di residenza, della quale è responsabile quest'ultimo.

E' possibile aggiungere ulteriori veicoli e/o familiari cliccando su "Aggiungi veicolo" e "Aggiungi familiare".

PROVENIENZA	DICHIANANTE	INDIRIZZO	FAMIGLIA RESIDENTE	<b>FAMILIARI</b>	CONTRATTO ABITATIVO	RECAPITI	ALLEGATI	RIEPILOGO	INVIO	
<b>Riepilogo</b>										
Inserire i dati di eventuali familiari del richiedente che si sono trasferiti nell'abitazione al nuovo indirizzo										
Rapporto di parentela con il richiedente*		-- Selezionare --								
<b>Dati anagrafici</b>										
Cognome*	Nome*		Sesso							
<input type="text"/>	<input type="text"/>		-- Selezionare --							
Data di nascita*	Stato di nascita*		Comune di nascita*							
gg/mm/aaaa <input type="text"/>	-- Selezionare --		-- Selezionare --							
Codice fiscale*	Stato civile*		Paese di cittadinanza*							
<input type="text"/>	-- Selezionare --		-- Selezionare --							
<b>Professione e Titolo di studio</b>										
Condizione professionale**		Alternativa, Condizione non professionale**								
-- Selezionare --		-- Selezionare --								
Titolo di Studio**										
-- Selezionare --										
<b>Patente</b>										
Indicare i dati della patente se in possesso.										
Numero*		Categoria*			Ente Rilascio*					
<input type="text"/>		-- Selezionare --			-- Selezionare --					
Data Rilascio*		Provincia Rilascio*			Comune Rilascio*					
gg/mm/aaaa <input type="text"/>		-- Selezionare --			-- Selezionare --					
<b>Veicoli intestati</b>										
Indicare targhe dei veicoli immatricolati in Italia in qualità di proprietario/comproprietario.										
Tipo Veicolo		Targa								
-- Selezionare --		<input type="text"/>								
		➡			AGGIUNGI VEICOLO					
					➡		AGGIUNGI FAMILIARE			CONFERMA
*Campo obbligatorio										
**Campo utile ai fini statistici.										

### 3.6 Scheda 6: Contratto abitativo

**CONTRATTO ABITATIVO** – In cui verranno indicate le informazioni che specificano a che titolo il richiedente pone la residenza nello stabile indicato.

PROVENIENZA	DICHIANANTE	INDIRIZZO	FAMIGLIA RESIDENTE	FAMILIARI	<b>CONTRATTO ABBITATIVO</b>	RECAPITI	ALLEGATI	RIEPILOGO	RIVIO
-------------	-------------	-----------	--------------------	-----------	-----------------------------	----------	----------	-----------	-------

Si dichiara di occupare legittimamente l'abitazione in base al titolo di seguito descritto, consapevole che, ai sensi dell'Art. 5 del D.L. 28/03/2014 N.47 (convertito nella legge 23/05/2014), in caso di dichiarazione mendace l'iscrizione anagrafica è nulla, per espressa dichiarazione di legge, con decorrenza dalla data di dichiarazione stessa.

Selezionare una delle seguenti opzioni\*

Dichiaro di essere proprietario/comproprietario dell'abitazione.

Dichiaro di essere ospite del Sig./Sig.ra  
 Nome  Cognome   
 Note: allegare assenso del proprietario dell'immobile, debitamente sottoscritto, corredato di fotocopia di documento firmata

Dichiaro di essere intestatario di contratto di locazione regolarmente registrato presso l'Agenzia delle Entrate  
 Provincia  -- Selezionare -- del Comune  -- Selezionare --  
 al Numero  in Data  gg/mm/aaaa   
 Note: allegare contratto

Dichiaro di essere ospite del Sig./Sig.ra  
 Nome  Cognome   
 Titolare di contratto di locazione regolarmente registrato presso l'Agenzia delle Entrate  
 Provincia  -- Selezionare -- del Comune  -- Selezionare --  
 al Numero  in Data  gg/mm/aaaa   
 Note: allegare assenso dell'affittuario non residente e del proprietario, debitamente sottoscritto, corredato di fotocopia di documento firmata e il contratto di locazione

Dichiaro di essere intestatario di contratto di locazione relativo a immobile di Edilizia Residenziale Pubblica  
 Note: allegare copia del contratto o del verbale di consegna dell'immobile

Dichiaro di essere ospite del Sig./Sig.ra  
 Nome  Cognome   
 Titolare del contratto di locazione relativo all'immobile di Edilizia Residenziale Pubblica (ATER ed Enti Pubblici)  
 Note: allegare dichiarazione di consenso al cambio di residenza (da parte dell'ATER/Enti Pubblici), copia del Contratto o il verbale di consegna dell'immobile

Dichiaro di essere comodatario con contratto di comodato d'uso gratuito regolarmente registrato presso l'Agenzia delle Entrate  
 Provincia  -- Selezionare -- del Comune  -- Selezionare --  
 al Numero  in Data  gg/mm/aaaa

Dichiaro di essere ospite del Sig./Sig.ra  
 Nome  Cognome   
 Titolare del contratto di comodato d'uso regolarmente registrato presso l'Agenzia delle Entrate  
 Provincia  -- Selezionare -- del Comune  -- Selezionare --  
 al Numero  in Data  gg/mm/aaaa   
 Note: allegare dichiarazione di consenso al cambio di residenza del proprietario dell'immobile e del titolare del Contratto, relative fotocopie del Documento e copia del Contratto

Dichiaro di essere usufruttuario, in forza del titolo costitutivo:  
 Inserire dati utili a consentire la verifica da parte dell'Ufficio Anagrafe  
 Inserire il testo  
 Note: si informa che ai sensi della Legge 241/90 art.7/8, verrà inoltrata una comunicazione al proprietario/affittuario.

**CONFERMA**

\*Campo obbligatorio

### 3.7 Scheda 7: Recapiti

**RECAPITI** – In cui verranno indicati i recapiti ai quali verranno inviate le comunicazioni inerenti alla dichiarazione.

PROVENIENZA DICHIARANTE INDIRIZZO FAMIGLIA RESIDENTE FAMILIARI CONTRATTO ABITATIVO **RECAPITI** ALLEGATI RIEPILOGO INVIO

Inserire i recapiti ai quali verranno inviate tutte le comunicazioni inerenti alla presente dichiarazione

Indirizzo

Via/Piazza\*  N° civico\*

Provincia\*  Comune\*

Altri Recapiti

Telefono\*  E-mail/Pec\*

Cellulare\*

Fax

**CONFERMA**

\*Campo obbligatorio

### 3.8 Scheda 8: Allegati

**ALLEGATI** – In cui verranno caricati i documenti del dichiarante e dei suoi familiari propedeutici alla definizione della pratica.

PROVENIENZA DICHIARANTE INDIRIZZO FAMIGLIA RESIDENTE FAMILIARI CONTRATTO ABITATIVO RECAPITI **ALLEGATI** RIEPILOGO INVIO

Allegare i documenti del dichiarante

Nome allegato	Note		Allega
Dichiarazione di avvenuta stipula	Obbligatorio	 <b>SFOGLIA</b>	Nessun file selezionato
Atto di nomina consolare	Obbligatorio nel caso di dichiarante impiegato in ambasciata	 <b>SFOGLIA</b>	Nessun file selezionato
Documento del dichiarante	Obbligatorio	 <b>SFOGLIA</b>	Nessun file selezionato

### 3.9 Scheda 9: Riepilogo

**RIEPILOGO** – In cui il sistema mostrerà all'utente una visione d'insieme delle varie sezioni con l'indicazione se le medesime risultano essere correttamente compilate o meno.

PROVENIENZA DICHIARANTE INDIRIZZO FAMIGLIA RESIDENTE FAMILIARI CONTRATTO ABITATIVO RECAPITI ALLEGATI **RIEPILOGO** INVIO

Sezione	Completamento	Dettaglio
<b>PROVENIENZA</b>	×	
<b>DICHIARANTE</b>	×	
<b>INDIRIZZO</b>	×	
<b>FAMIGLIA RESIDENTE</b>	×	
<b>FAMILIARI</b>	×	
<b>CONTRATTO ABITATIVO</b>	✓	
<b>RECAPITI</b>	×	
<b>ALLEGATI</b>	×	

**CONFERMA**

### 3.10 Scheda 10: Invio

**INVIO** – In cui l'utente procede a confermare la volontà di sottomettere la domanda.

PROVENIENZA   DICHIARANTE   INDIRIZZO   FAMIGLIA RESIDENTE   FAMILIARI   CONTRATTO ABITATIVO   RECAPITI   ALLEGATI   RIEPILOGO   **INVIO**

Confermando l'operazione, la dichiarazione di residenza e tutti gli allegati necessari sottomessi saranno inviati al Municipio di competenza, il quale provvederà a validare la richiesta e ad effettuare l'iscrizione anagrafica continua nella dichiarazione.

Le comunicazioni verranno inviate ai recapiti forniti:

Indirizzo  
Telefono  
E-mail/Pec

**TORNA ALLA HOME**   **CONFERMA**

Una volta inviata la richiesta, l'utente potrà scaricare la ricevuta in formato pdf di avvenuta presentazione.