

Gentile Cliente,

la compilazione del presente modulo di Reclamo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere il nostro servizio più soddisfacente e vicino ai suoi bisogni.

**Modalità di inoltro**

Il presente modulo di Reclamo può essere inoltrato in forma scritta a E.ON Energia S.p.A. inviandolo ai contatti riportati di seguito.

**Modalità di gestione**

E.ON Energia S.p.A., in conformità a quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ai sensi della del. ARG/com 164/08 e s.m.i., si impegna a fornire una risposta motivata al suo reclamo entro 40 giorni solari e a risolvere l'irregolarità rilevata. Il reclamo da lei inviato sarà gestito dal personale specializzato che, nel caso di informazioni riguardanti anche dati tecnici, provvederà ad inoltrare la richiesta al distributore locale competente per la sua zona di riferimento al fine di ottenere una risposta esaustiva. Ove venga riscontrato il mancato rispetto delle tempistiche di risposta al reclamo da lei inoltrato, avrà diritto a ricevere un indennizzo automatico come previsto dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ai sensi della del. ARG/com 164/08, pari a 20,00 € che le sarà corrisposto nel primo ciclo di fatturazione utile.

Contatti Fornitura Casa

E.ON Energia S.p.A. Casella Postale 14029 20146 Milano
T 800 999 777 E-Mail servizio.clienti@eon-energia.com

Contatti Fornitura Azienda

E.ON Energia S.p.A. Casella Postale 14029 20146 Milano
T 800 999 222 E-Mail business@eon-energia.com

Dati del Reclamante

Cognome e Nome (Casa) / Ragione Sociale (Azienda) _____
Recapito telefonico referente _____ E-mail _____

Dati dell'Intestatario del contratto

Cognome e Nome (Casa) / Ragione Sociale (Azienda) (se diverso dal Reclamante) _____
Codice Cliente _____

Indirizzo di Fornitura

Indirizzo _____ N _____
Città _____ Prov _____ CAP _____

Indirizzo recapito bolletta (se diverso dall'indirizzo di Fornitura)

Indirizzo _____ N _____
Città _____ Prov _____ CAP _____
Recapito telefonico Intestatario _____ E-mail _____

Energia Elettrica

Codice PR (se disponibile, reperibile in bolletta) _____ POD

I	T					E													
---	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Gas Naturale

Codice Servizio (se disponibile, reperibile in bolletta) _____ PDR

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Il Reclamo riguarda

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Contratti (documentazione contrattuale, variazioni contrattuali, prodotti, offerte) | <input type="checkbox"/> Fatturazione |
| <input type="checkbox"/> Morosità e sospensione | <input type="checkbox"/> Misura (letture e contatore) |
| <input type="checkbox"/> Mercato (modalità conclusione contratti, condizioni economiche) | <input type="checkbox"/> Bonus sociale |
| <input type="checkbox"/> Pagamenti (rimborsi e pagamenti) | <input type="checkbox"/> Contatti (servizio clienti, sportelli territoriali, venditori telefonici, agenti di vendita) |
| <input type="checkbox"/> Connessione e qualità tecnica | <input type="checkbox"/> Qualità commerciale (assistenza clienti e indennizzi) |
| <input type="checkbox"/> Lavori (richieste di lavori, preventivi, allacciamenti, modifiche all'impianto, contatore) | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____ |

Di seguito il motivo del Reclamo: _____

Reclami per fatturazione importi anomali

Autolettura Energia Elettrica F1 _____ F2 _____ F3 _____ data _____
Autolettura Gas Naturale _____ data _____

Informativa sull'uso dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di essere informato che, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 e della normativa, anche nazionale, per tempo applicabile in materia di protezione dei dati personali, i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Ai dati accedono dipendenti e collaboratori di E.ON Energia e società del Gruppo o terzi soggetti – anche extra UE – in qualità di incaricati, responsabili del trattamento, amministratori di sistema. In caso di trasferimento extra UE, E.ON Energia adotta le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. I dati non sono diffusi. Può sempre modificare e revocare il consenso ed esercitare i suoi diritti, inviando una raccomandata a.r. a E.ON Energia all'indirizzo Via A.Vespucci n.2, 20124 Milano; inviando una mail a business@eon-energia.com; telefonando al Servizio Clienti 800 999 222. L'informativa completa è contenuta nelle condizioni generali di contratto, già consegnate all'interessato e consultabili su www.eon-energia.com

Data _____ Firma del Dichiarante ✓ _____