

MODULO RECLAMO ENERGIA

(Se compilato a mano, si prega di scrivere in stampatello)

DATI DEL CLIENTE

(Titolare della fornitura o richiedente la fornitura/prestazione)

Nome e cognome/Ragione sociale

Cod. fiscale/P. IVA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Rappresentante legale (se applicabile, nome e cognome)

Via/piazza

Città

(Prov.)

CAP

Tel.

Cell.

Fax

E-mail

DATI DELLA FORNITURA PER CUI SI RECLAMA

Servizio

Elettrico

Gas

Elettrico e Gas

**Contratto di Fornitura
nel mercato libero?**

SI

NO

Consumatore

Domestico

Non domestico

Nome fornitore:

POD (Energia elettrica)

PDR (Gas)

Indirizzo fornitura: Via/piazza

Città

(Prov.)

CAP

ALLEGATI OBBLIGATORI

- N. 1 Descrizione del reclamo (pagina 2 del presente Modulo)
- N. 2 Reclamo già inviato all' esercente
- N. 3 Copia completa bolletta/bollette contestate (per reclami riguardanti una o più bollette, o il bonus sociale)
- N. 4 **Delega:** obbligatoria se il reclamo non è presentato dal cliente intestatario del contratto o richiedente la prestazione

ALTRI ALLEGATI (se disponibili)

- N. 5 Risposta eventualmente ricevuta dall' esercente
- N. 6 Copia completa contratto
- N. 7 Altri documenti utili (es. lettera di benvenuto se il reclamo riguarda l' attivazione di un contratto nel mercato libero)

DELEGA

(da compilare a cura del CLIENTE, se il reclamo è presentato da un suo delegato. Alla delega è obbligatorio allegare un documento di identità del cliente non scaduto)

Il/La sottoscritto/a _____

DELEGA

DATI IDENTIFICATIVI DELEGATO

Nome e Cognome/Ragione sociale _____

Cod. fiscale/P. IVA

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Rappresentante Legale (nome e cognome se applicabile) _____

Via/piazza _____

Città _____

(Prov. _____)

CAP _____

Tel. _____

Cell. _____

Fax _____

E-mail _____

a proporre e a gestire il presente reclamo, nonché a ricevere le successive comunicazioni relative allo stesso.

Firma cliente _____

Firma delegato _____

Informativa ex art. 13 del D.Lgs. 196/2003: i dati riportati nel presente Modulo saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas e dalla Società Acquirente Unico S.p.A. o da loro responsabili o incaricati per finalità inerenti alle proprie attività istituzionali, in particolare con riguardo alle previsioni della deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 548/2012/E/com e s.m.i.. Il titolare, cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità di trattamento di dati personali, è Acquirente Unico S.p.A., con sede legale in via Guidubaldo del Monte 45, 00197 Roma.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

- Si prega di compilare il modulo in tutte le sue parti; la compilazione corretta e la presenza di tutta la documentazione utile rende più efficace e veloce la gestione da parte dello Sportello.
- Le informazioni per compilare la sezione DATI DELLA FORNITURA, in particolare il codice POD o il codice PDR, che è indispensabile indicare, si trovano sulla prima pagina della bolletta.
- Qualora indicata, lo Sportello utilizzerà la casella e-mail per le comunicazioni relative a questo reclamo.
- Il **numero di riferimento ID** del reclamo si trova nella prima pagina delle comunicazioni eventualmente ricevute dallo Sportello per il consumatore di energia (preceduto dalla sigla SPCEN).

ATTENZIONE: il reclamo non può essere accettato dallo Sportello se, per lo stesso caso, sono già stati avviati un procedimento giurisdizionale, una procedura presso il Servizio conciliazione clienti energia dell'Autorità, un'altra procedura di risoluzione della controversia o se la controversia è stata già definita attraverso una delle procedure citate, indipendentemente dall'esito.

**IL MODULO PUÒ
ESSERE INVIATO**

UTILIZZARE UN SOLO CANALE

Mail reclami.sportello@acquirenteunico.it (dimensione massima allegato 15 Mb)

Fax **800 185 025**

Posta ordinaria **SPORTELLO PER IL CONSUMATORE DI ENERGIA**
Via Guidubaldo del Monte 45, 00197 Roma

**PER INFORMAZIONI CONTATTARE IL NUMERO VERDE GRATUITO 800.166.654
ATTIVO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8:00 ALLE 18:00
ESCLUSI I GIORNI FESTIVI**