

MODULO RECLAMI

Nome Cognome

Indirizzo.....

 Indirizzo di spedizione fattura (mettere un flag se coincide con indirizzo fornitura) n. interno scala.....

Comune Provincia CAP

E-mail Telefono (facoltativo).....

titolare del contratto per la somministrazione di gas naturale per il punto di fornitura sito in:

 Indirizzo di spedizione fattura (mettere un flag se coincide con indirizzo fornitura) n. interno scala.....

Comune Provincia CAP

CODICE PDR

CODICE IDENTIFICATIVO CLIENTE CODICE PDR.....

(indicare almeno uno dei due tra codice identificativo del cliente e codice PdR)

MOTIVO/I DEL RECLAMO (selezionare una o più delle voci di seguito riportate)

 Contratti: Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite. Morosità e sospensione: Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor). Mercato: Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate. Fatturazione: Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi. Misura: Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento Connessioni, lavori e qualità tecnica: Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza. Bonus sociale: Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni. Qualità commerciale: Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione Altro: Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie

DESCRIZIONE DEL RECLAMO:

ALLEGATI:

Luogo e Data

Firma del Cliente

Il presente modulo può essere inviato tramite:

- Posta: Casella postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine nr. 27
- Modulistica disponibile sul sito web: www.gaxagas.it