



Lupatotina Gas e Luce Srl.  
Via San Sebastiano,6  
37057 San Giovanni Lupatoto -VR-

Mod. 7.5.2 rev.2 del 01/03/2019

## MODULO RECLAMI

Il sottoscritto\* \_\_\_\_\_  
residente in\* \_\_\_\_\_  
comune di\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_  
telefono \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_  
Codice cliente\*(indicato in bolletta) \_\_\_\_\_  
Codice fiscale/ P.Iva\* \_\_\_\_\_  
Intestatario della fornitura\* \_\_\_\_\_

\* La compilazione di questi campi è obbligatoria

Invia un reclamo relativo alla fornitura di:

- Energia elettrica identificata dal POD \_\_\_\_\_
- Gas metano identificata dal Pdr \_\_\_\_\_

In merito a:

- Fatturazione (es. pagamenti, rimborsi, conguagli, etc.)
- Contratto (es. attivazioni, cessazioni, etc.)
- Letture contatore
- Rapporti con il personale di Lupatotina Gas e Luce Srl o collaboratori
- Altro (descrivere di seguito) \_\_\_\_\_

Nello specifico il motivo del reclamo è il seguente:

Dichiaro la seguente modalità preferenziale per la risposta:

- A mezzo posta
- A mezzo mail

### **Informativa ai sensi dell'art.13 d.lgs. 196/2003**

Il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/03, riguardante la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e di manifestare ai sensi dell'art. 23 del D.lgs n. 196/03 il proprio consenso al trattamento delle informazioni.

L'interessato dispone integralmente dei diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. N. 196/03.

Data e luogo: \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

A scelta del Cliente, il presente modulo può essere inoltrato in una sola delle seguenti modalità:

- tramite posta presso la sede di Lupatotina e Luce Srl - Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto - (VR);
- tramite il sito internet [www.lupatotinagas.it](http://www.lupatotinagas.it);
- tramite fax al numero 045/8779802;
- tramite e-mail all'indirizzo [info@lupatotinagas.it](mailto:info@lupatotinagas.it) o via PEC all'indirizzo [lupatotinagas@legalmail.it](mailto:lupatotinagas@legalmail.it)
- presso i punti di contatto di Lupatotina e Luce Srl in Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR), in Corso Cavour, 9 - 37060 Buttapietra (VR), in Via Croce, 2 - frazione di Raldon di San Giovanni Lupatoto (VR), in Piazza Garibaldi, 22 - 37055 Ronco all'Adige (VR) o in Piazza XXVI Aprile, 12 - Bussolengo (VR)

Lupatotina Gas e Luce Srl si impegna a dar risposta ai reclami entro 10 giorni dal loro ricevimento e, solo qualora la risposta richieda tempi più lunghi, si impegna ad informare il cliente circa lo stato della pratica, entro il termine sopra indicato.