

MODULO RECLAMI

PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA O GAS



Inviare a:

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella postale 5114 00154 Roma

Dati Cliente

*Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)

Cognome e Nome* _____

Codice Fiscale* _____

Indirizzo della fornitura* _____

Recapito telefonico _____

Codice POD (1)* _____

Codice PDR (2)* _____

Numero Utenza (3)* _____

Indirizzo Email (4)* _____

Autolettura del contatore* _____

Data dell'autolettura* _____

Nel caso di contatore elettrico a fasce inserisce i numeri corrispondenti alla voce indicata come A+, A1+, A2+, A3+, A4+

Seleziona come desideri ricevere la risposta al reclamo:

Indirizzo Email

Mezzo Posta

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito in sede di conclusione del contratto indicalo qui:

Descrizione del tuo reclamo

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016

Ti informiamo che i dati personali che hai rilasciato in questo modulo saranno trattati da Acea Energia, in qualità di contitolare del trattamento unitamente a Wind Tre S.p.A., al solo fine di dar seguito alla tua segnalazione, nel rispetto dell'informativa predisposta da Acea Energia ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE n. 679/2016 e consultabile presso acea.it

DATA

FIRMA

MODULO RECLAMI

PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA O GAS



DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente (5)

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____

Email _____

DATA

FIRMA

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del cliente

Ti informiamo che i dati personali che hai rilasciato in questo modulo saranno trattati da Acea Energia, in qualità di titolare del trattamento, al solo fine di dar seguito alla tua segnalazione, nel rispetto dell'informativa predisposta da Acea Energia ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 e consultabile presso acea.it

DATA

FIRMA

- (1) Il codice POD identifica la fornitura luce; lo puoi trovare nella bolletta in alto a destra, nella sezione "IL MIO CONTO"
- (2) Il codice PDR identifica la fornitura gas; lo puoi trovare nella bolletta in alto a destra, nella sezione "IL MIO CONTO"
- (3) Da compilare solo se è già in possesso del numero utenza (lo puoi trovare nella bolletta in alto a destra, nella sezione "IL MIO CONTO")
- (4) Campo obbligatorio da compilare nel caso in cui si voglia ricevere la risposta al reclamo all'indirizzo di posta elettronica
- (5) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente

È a tua disposizione il nostro **Servizio Clienti** al numero verde 800 713 676 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00, sabato dalle 8:00 alle 13:00.