

MODULO RECLAMI

Dati identificativi Cliente <i>(dati obbligatori ai fini di gestione del reclamo)</i>		
Nome	Cognome	
Data di nascita	Luogo di nascita	
Codice fiscale	Telefono	
Indirizzo postale/mail/PEC	Indirizzo fornitura	
Servizio cui si riferisce il reclamo		
<input type="checkbox"/> energia elettrica	Codice Cliente _____	
<input type="checkbox"/> gas naturale	Codice POD (EE) _____	
<input type="checkbox"/> energia e gas	Codice PDR (GAS) _____	
Argomento reclamo <i>(vedasi dettaglio esplicativo riportato più sotto – la legenda è disponibile su www.amgasbarisrl.it)</i>		
<input type="checkbox"/> contratti	<input type="checkbox"/> fatturazione	<input type="checkbox"/> bonus sociale
<input type="checkbox"/> morosità e sospensione	<input type="checkbox"/> misura	<input type="checkbox"/> qualità commerciale
<input type="checkbox"/> mercato	<input type="checkbox"/> connessioni, lavori e qualità tecnica	<input type="checkbox"/> altro
Descrizione reclamo		
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
Modalità inoltro reclamo		
Il presente reclamo può essere inviato al Fornitore attraverso una delle seguenti modalità: - Mail: info@amgasbarisrl.it - Fax: 080 9750188 - Racc. A/R: AMGAS S.R.L. - Corso Alcide De Gasperi n° 320 - 70125 BARI (BA)		

Informativa privacy: Titolare del trattamento è AMGAS Srl, con sede legale in Corso A. De Gasperi 320, 70125 Bari. Tutti i dati conferiti sono obbligatori e sono trattati (in cartaceo ed elettronico) esclusivamente per adempimenti connessi alla gestione del reclamo, la cui base giuridica è rinvenibile nell'esecuzione del contratto in essere e nel fornire riscontro alla richiesta effettuata. I dati forniti non saranno comunicati o diffusi a terzi. Il mancato conferimento dei dati previsti nel modulo potrà impedire la gestione del reclamo e delle richieste. I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e la finalità in precedenza elencata e saranno conservati per il periodo previsto dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi di AMGAS Srl ovvero per garantire la disponibilità dei dati nell'eventualità di un ricorso giudiziale/contenzioso (10 anni dalla registrazione nel registro reclami; 2 anni dalla risposta al reclamo per un potenziale cliente).

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei suoi dati personali è possibile consultare l'informativa completa presente nella sezione "privacy" del sito web www.amgasbarisrl.it, dove è possibile acquisire anche tutte le informazioni circa le modalità con cui l'interessato può esercitare i propri diritti.

Luogo e data, _____

Firma del Cliente _____