



Via Ammiraglio Gravina 2/e  
90139 PALERMO  
Tel. 091 – 7435111  
Fax 091 – 7435206  
e-mail: [azienda@amgenergia.it](mailto:azienda@amgenergia.it)  
<http://www.amgenergia.it>

**Modulo Reclami**  
(da spedire o inoltrare via fax)

AZIENDA CON SISTEMA QUALITÀ  
CERTIFICATO DA DNV  
=UNI EN ISO 9001/2000=

Cognome e nome del cliente: .....

Indirizzo della fornitura: .....

Telefono: .....

Fax: .....

e-mail: .....

**MOTIVO DEL RECLAMO (BARRARE LA VOCE CHE INTERESSA)**

- Tempi per eseguire interventi o lavori da Lei richiesti (preventivi, allacciamenti etc.)
- Contatti con personale tecnico per interventi sulla fornitura
- Realizzazione di lavori
- Guasti, dispersioni di gas o interruzioni di fornitura
- Contatore
- Altro: .....

**DESCRIZIONE DELL'ACCADUTO E MOTIVO DEL RECLAMO**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Ha già contattato AMG Energia S.p.A. per questo reclamo? (SI/NO).....

Se "SI" specificare i motivi del presente reclamo:

- La risposta non è stata chiara/completa
- Il problema non è stato ancora risolto
- Il problema si è ripresentato

Data.....

Firma (del cliente o suo incaricato).....

Amg Energia S.p.A. – Palermo gestisce il presente reclamo secondo procedura documentata redatta sulla base della deliberazione riguardante la "Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e di misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 (RQDG)" dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas (AEEG).

Amg Energia S.p.A. – Palermo garantisce per il presente reclamo un tempo massimo di risposta di 20 giorni lavorativi.