

**Modulo disdetta**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

la disdetta delle seguenti utenze:

- Servizio Internet (scegliere una delle due alternative):

 di tutte le utenze attive; delle seguenti utenze:

---

---

- Servizio Voce (scegliere una delle due alternative):

 di tutte le utenze attive; delle seguenti utenze:

---

---

- Servizio Luce per contratti relativi a utenze attive in media tensione (scegliere una delle due alternative):

 di tutte le utenze attive; delle seguenti utenze (indicare il numero di POD):

---

---

- Servizio Gas (scegliere una delle due alternative):

 di tutte le utenze attive; delle seguenti utenze (indicare il numero PDR):

---

---

Inoltre

## DICHIARA

- **per la linea Internet** ad esclusione dell' FTTH (scegliere una delle due alternative):

- di voler cessare le linee; (**qualora alla linea INTERNET sia associato anche il servizio Voce in modalità Voip**, essendo i due servizi complementari, sono consapevole che la disdetta del servizio INTERNET comporterà anche la legittima disattivazione del servizio voce con perdita della numerazione);
- di voler migrare verso altro operatore (la richiesta di migrazione deve essere inoltrata al nuovo operatore che è responsabile della relativa attività). Si precisa che fino a quando la procedura di migrazione non si perfeziona, il servizio INTERNET rimarrà attivo e di conseguenza la società Optima Italia S.p.A. potrà richiedere al cliente il pagamento dell'eventuale traffico dati generato fino al perfezionamento della procedura di migrazione.

- **per la linea Internet** in FTTH

- di voler cessare le linee; (**qualora alla linea INTERNET sia associato anche il servizio Voce in modalità Voip**, essendo i due servizi complementari, sono consapevole che la disdetta del servizio INTERNET comporterà anche la legittima disattivazione del servizio voce con perdita della numerazione);

- **per la linea Voce**

- attiva con **tecnologia WLR** (scegliere una delle due alternative):

- di voler cessare la linea con conseguente perdita della numerazione;
- di voler migrare, con portabilità della numerazione, verso altro operatore (la richiesta di migrazione deve essere inoltrata al nuovo operatore che è responsabile della relativa attività). Per mera completezza, si precisa che fino a quando la procedura di migrazione non si perfeziona, il servizio Voce rimarrà attivo e di conseguenza la società Optima Italia S.p.A. potrà richiedere al cliente il pagamento dell'eventuale traffico Voce generato fino al perfezionamento della procedura di migrazione.

- attiva con **tecnologia VOIP** (scegliere una delle due alternative):

- di voler cessare la linea con conseguente perdita della numerazione;
- di voler migrare, con portabilità della numerazione, verso altro operatore (la richiesta di migrazione deve essere inoltrata al nuovo operatore che è responsabile della relativa attività). Per mera completezza, si precisa che fino a quando la procedura di migrazione non si perfeziona, il servizio Voce rimarrà attivo e di conseguenza la società Optima Italia S.p.A. potrà richiedere al cliente il pagamento dell'eventuale traffico Voce generato fino al perfezionamento della procedura di migrazione.

- **per l'utenza Luce:**

di voler recedere dal contratto senza disattivazione del contatore.

*Per le richieste di cessazione delle utenze con conseguente disattivazione del contatore, risulta necessario inviare il Modulo di Cessazione Presa richiedibile al Servizio Clienti e presente nell'Area Clienti Optima nella sezione Modulistica.*

- **per l'utenza Gas:**

di voler recedere dal contratto senza disattivazione del contatore.

*Per le richieste di cessazione delle utenze con conseguente disattivazione del contatore, risulta necessario inviare il Modulo di Cessazione Presa richiedibile al Servizio Clienti e presente nell'Area Clienti Optima nella sezione Modulistica.*

Il Cliente dichiara di voler saldare il costo di attivazione residuo (*scegliere una delle due alternative*):

a rate (*in base al piano di rateizzazione scelto in fase di sottoscrizione del contratto*)

unica soluzione (*il relativo importo sarà addebitato nell'ultima fattura emessa*)

Luogo e data

Firma e timbro

---

---

## Istruzioni per la compilazione del modulo

Il modulo deve essere compilato dall'intestatario delle utenze o da persona delegata (in tal caso allegare la delega).

La suddetta documentazione deve essere inviata ad uno dei seguenti recapiti:

**Posta ordinaria:** Optima Italia S.p.A. - Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli

**Fax Verde:** 800.95.96.00

**E-mail:** [servizioclientiprivati@optimaitalia.com](mailto:servizioclientiprivati@optimaitalia.com)

Non sarà possibile evadere la richiesta in caso di documentazione illeggibile, incompleta o erroneamente compilata.

Per ricevere un supporto nella compilazione del modulo puoi contattare il nostro Servizio Clienti al Numero Verde 800.91.38.38 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 19:30.