

Modulo disdetta

Il/la sottoscritto/a _____

nato/a a _____

Codice Fiscale _____

residente a _____ Prov. _____

Via/Piazza _____ CAP _____

CHIEDE

la disdetta delle seguenti utenze:

- Servizio Internet (scegliere una delle due alternative):

 di tutte le utenze attive; delle seguenti utenze:

- Servizio Voce (scegliere una delle due alternative):

 di tutte le utenze attive; delle seguenti utenze:

- Servizio Luce per contratti relativi a utenze attive in media tensione (scegliere una delle due alternative):

 di tutte le utenze attive; delle seguenti utenze (indicare il numero di POD):

- Servizio Gas (scegliere una delle due alternative):

 di tutte le utenze attive; delle seguenti utenze (indicare il numero PDR):

Inoltre

DICHIARA

- **per la linea Internet** ad esclusione dell' FTTH (scegliere una delle due alternative):

- di voler cessare le linee; (**qualora alla linea INTERNET sia associato anche il servizio Voce in modalità Voip**, essendo i due servizi complementari, sono consapevole che la disdetta del servizio INTERNET comporterà anche la legittima disattivazione del servizio voce con perdita della numerazione);
- di voler migrare verso altro operatore (la richiesta di migrazione deve essere inoltrata al nuovo operatore che è responsabile della relativa attività). Si precisa che fino a quando la procedura di migrazione non si perfeziona, il servizio INTERNET rimarrà attivo e di conseguenza la società Optima Italia S.p.A. potrà richiedere al cliente il pagamento dell'eventuale traffico dati generato fino al perfezionamento della procedura di migrazione.

- **per la linea Internet** in FTTH

- di voler cessare le linee; (**qualora alla linea INTERNET sia associato anche il servizio Voce in modalità Voip**, essendo i due servizi complementari, sono consapevole che la disdetta del servizio INTERNET comporterà anche la legittima disattivazione del servizio voce con perdita della numerazione);

- **per la linea Voce**

- attiva con **tecnologia WLR** (scegliere una delle due alternative):

- di voler cessare la linea con conseguente perdita della numerazione;
- di voler migrare, con portabilità della numerazione, verso altro operatore (la richiesta di migrazione deve essere inoltrata al nuovo operatore che è responsabile della relativa attività). Per mera completezza, si precisa che fino a quando la procedura di migrazione non si perfeziona, il servizio Voce rimarrà attivo e di conseguenza la società Optima Italia S.p.A. potrà richiedere al cliente il pagamento dell'eventuale traffico Voce generato fino al perfezionamento della procedura di migrazione.

- attiva con **tecnologia VOIP** (scegliere una delle due alternative):

- di voler cessare la linea con conseguente perdita della numerazione;
- di voler migrare, con portabilità della numerazione, verso altro operatore (la richiesta di migrazione deve essere inoltrata al nuovo operatore che è responsabile della relativa attività). Per mera completezza, si precisa che fino a quando la procedura di migrazione non si perfeziona, il servizio Voce rimarrà attivo e di conseguenza la società Optima Italia S.p.A. potrà richiedere al cliente il pagamento dell'eventuale traffico Voce generato fino al perfezionamento della procedura di migrazione.

- **per l'utenza Luce:**

di voler recedere dal contratto senza disattivazione del contatore.

Per le richieste di cessazione delle utenze con conseguente disattivazione del contatore, risulta necessario inviare il Modulo di Cessazione Presa richiedibile al Servizio Clienti e presente nell'Area Clienti Optima nella sezione Modulistica.

- **per l'utenza Gas:**

di voler recedere dal contratto senza disattivazione del contatore.

Per le richieste di cessazione delle utenze con conseguente disattivazione del contatore, risulta necessario inviare il Modulo di Cessazione Presa richiedibile al Servizio Clienti e presente nell'Area Clienti Optima nella sezione Modulistica.

Il Cliente dichiara di voler saldare il costo di attivazione residuo (*scegliere una delle due alternative*):

a rate (*in base al piano di rateizzazione scelto in fase di sottoscrizione del contratto*)

unica soluzione (*il relativo importo sarà addebitato nell'ultima fattura emessa*)

Luogo e data

Firma e timbro

Istruzioni per la compilazione del modulo

Il modulo deve essere compilato dall'intestatario delle utenze o da persona delegata (in tal caso allegare la delega).

La suddetta documentazione deve essere inviata ad uno dei seguenti recapiti:

Posta ordinaria: Optima Italia S.p.A. - Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli

Fax Verde: 800.95.96.00

E-mail: servizioclientiprivati@optimaitalia.com

Non sarà possibile evadere la richiesta in caso di documentazione illeggibile, incompleta o erroneamente compilata.

Per ricevere un supporto nella compilazione del modulo puoi contattare il nostro Servizio Clienti al Numero Verde 800.91.38.38 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 19:30.